

Valtuustoaloite koskien tulevia joulun ajan supistettuja aukioloja

KV 15.11.2021 § 173

Valmistelija hallintopäällikkö Outi Kääriäinen

Valtuutetun Raija Lummin 15.11.2021 jättämä seuraavan sisältöinen valtuustoaloite:

“Joulun aika on lähellä ja ihmiset rauhoittuvat joulun viettoon. Kaupungissamme on kuitenkin paljon yksin asuvia ihmisiä, joille yksinäisyys korostuu jouluna. On myös lapsiperheitä, joille joulun ei aina tarkoita rauhoittumista, vaan pikemminkin rauhottomuutta. Lisäksi vanhuksilla saattaa olla perhe kaukana ja joulun hyvinkin ankea.

Kaupungin työntekijät ovat lomansa ansainneet. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää huomisessa 16.11.2021 kokouksessaan joulun ajan supistetusta toiminnasta. Edellä mainitsemani ryhmät saattavat joulun ajasta huolimatta tarvita kaupungin palveluita.

Esitän, että kuntalaisille ilmoitettuun viestintään supistetuista ajoista ja palveluista lisätään esimerkiksi nettisivut, puhelinpäivystys ja vastaavat palvelut ilmoitettujen suljettujen aikojen lisäksi.

Esimerkkinä A-klinikka supistettu aika joulun ja uudenvuoden aikana ja sen jälkeen auttava puhelin tai muu vastaava yhteystieto tai kontaktitaho. Toisena esimerkkinä Perheneuvola, jonka sulku-aika on jopa kolmen viikkoa, suljettujen aikojen jälkeen yhteystietoja siitä, mihin perheet voivat olla yhteydessä.

Tornio on brändännyt itsensä mm. turvalliseksi kaupungiksi. Siksi hyvinvointipalvelujen joulun ajan supistetun toiminnan lisäksi on hyvä laittaa ihmisille tiedotteeseen kohteita, joihin voi olla yhteydessä kaupungin toiminnan sijasta. Pelkkä tieto lisää usein turvaa. Tornion kaupungin nettisivuilla on hyvä tiedottaa supistetun palvelunlisäksi myös vastaavia kontaktitahoja.

Esitän, että aloite käsitellään hyvissä ajoin ennen joulua ja tulisi jo lisäasiana 16.11.2021 sosiaali- ja terveyslautakunnan kokoukseen. Tämä aloite ei aiheuta kuluja kaupungille.”

Päätös Päätetään saattaa aloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Tiedoksi Perusturvajohtaja Leena Karjalainen ja viestintäpäällikkö Anna-Erika Heikkilä

SOSTE 16.11.2021 § 187
1229/05.00.00/2021

Valmistelija	Taluspäällikkö Raila Peltola ja vs.perusturvajohtaja Maarit Alalahti
	Hyvinvointipalvelut tiedottaa kuntalaisia mihin he voivat olla tarvittaessa yhteydessä joulusulkujen aikaan.
Esittelijä	Vs. perusturvajohtaja Alalahti Maarit
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijoiden päätösesityksen.
Päätös	Hyväksyttiin.
