

## Valtuustoaloite koskien tulevia joulun ajan supistettuja aukioloja

KV 15.11.2021 § 173  
1229/05.00.00/2021

Valmistelija hallintopäällikkö Outi Kääriäinen

Valtuutetun Raija Lummin 15.11.2021 jättämä seuraavan sisältöinen valtuustoaloite:

“Joulun aika on lähellä ja ihmiset rauhoittuvat joulun viettoon. Kaupungissamme on kuitenkin paljon yksin asuvia ihmisiä, joille yksinäisyys korostuu jouluna. On myös lapsiperheitä, joille joulu ei aina tarkoita rauhoittumista, vaan pikemminkin rauhottomuutta. Lisäksi vanhuksilla saattaa olla perhe kaukana ja joulu hyvinkin ankea.

Kaupungin työntekijät ovat lomansa ansainneet. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää huomisessa 16.11. 2021 kokouksessaan joulun ajan supistetusta toiminnasta. Edellä mainitsemani ryhmät saattavat joulun ajasta huolimatta tarvita kaupungin palveluita.

Esitän, että kuntalaisille ilmoitettuun viestintään supistetuista ajoista ja palveluista lisätään esimerkiksi nettisivut, puhelinpäivystys ja vastaavat palvelut ilmoitettujen suljettujen aikojen lisäksi.

Esimerkkinä A-klinikka supistettu aika joulun ja uudenvuoden aikana ja sen jälkeen auttava puhelin tai muu vastaava yhteystieto tai kontaktitaho. Toisena esimerkkinä Perheneuvola, jonka sulku-aika on jopa kolmisen viikkoa, suljettujen aikojen jälkeen yhteystietoja siitä, mihin perheet voivat olla yhteydessä.

Tornio on brändännyt itsensä mm. turvalliseksi kaupungiksi. Siksi hyvinvointipalvelujen joulun ajan supistetun toiminnan lisäksi on hyvä laittaa ihmisille tiedotteeseen kohteita, joihin voi olla yhteydessä kaupungin toiminnan sijasta. Pelkkä tieto lisää usein turvaa. Tornion kaupungin nettisivuilla on hyvä tiedottaa supistetun palvelunlisäksi myös vastaavia kontaktitahoja.

Esitän, että aloite käsitellään hyvissä ajoin ennen joulua ja tulisi jo lisäasiana 16.11.2021 sosiaali- ja terveyslautakunnan kokoukseen. Tämä aloite ei aiheuta kuluja kaupungille.”

Päätös

Päätetään saattaa aloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Tiedoksi

Perusturvajohtaja Leena Karjalainen ja viestintäpäällikkö Anna-Erika Heikkilä

---