

Jätehuollon palvelutason toteutumisen seuranta

Jätehuollon palvelutaso vuosille 2020-2023 hyväksyttiin Perämeren jätelautakunnassa 10.12.2019 (87 §). Palvelutasa seurataan vuosittain Perämeren Jätehuolto Oy:n ja Perämeren jätelautakunnan toimesta.

Jättemaksu

Jätehuollon perusmaksun osalta palvelutasossa todettiin, että ”*perusmaksuluokkia on kaksi (vakituinen ja loma-asunto), sillä perusmaksujen laskutuksessa on haluttu selkeyttä sekä maksujärjestelmän ylläpidosta aiheutuvien kustannusten kohtuullisuutta. Tulevaisuudessa varaudutaan jakamaan perusmaksu kolmeen maksuluokkaan: loma-asunto, kerros- ja rivitaloasunto sekä pientaloasunto.*”

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Jätehuollon perusmaksuun ei ole tehty muutoksia. Perusmaksu on pysynyt samana sen käyttöönoton alusta asti. Perämeren Jätehuolto Oy on ruvennut kesästä 2020 alkaen seuraamaan kerros- ja rivitaloasuntojen osuutta ekoasemien käyttäjämääristä perusmaksun maksuluokkien jakamisen pohjaksi.

Kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Palvelutason mukaan ”*Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.*

- *Kunnan järjestämän kuljetuksen alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään kahden viikon välein ja taajamassa vähintään viikon välein.*
- *Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa kunnan järjestämän kuljetuksen alueella lisämaksusta kerran vuodessa pinta- ja syväkeräysastian pesun.*
- *Selvitetään edellytyksiä jäteastioiden tyhjennysvälien pidentämiselle niissä tapauksissa, joissa kaikki jätteet lajitellaan.*”

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Palvelutaso toteutuu Kemissä kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen osalta. Tyhjennysvälien pidentämistä selvitetään jätehuoltomääräysten päivittämisen yhteydessä. Jätehuoltomääräysten päivittäminen on aloitettu vuoden 2020 lopussa ja luonnos tulee nähtäville kesän ja syksyn 2022 aikana.

Ekopisteet

Palvelutason mukaan ”*Perämeren Jätehuolto Oy tarvittaessa täydentää yhteistyössä Ringin kanssa vuoden 2020 aikana Ringin ekopisteitä siten, että jokaiseen toimialueen kuntaan tulee vähintään yksi pakkausmuovin keräyspiste.*”

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Kaikissa kunnissa on pakkausmuovin keräysastia, joista Tervolan astia on yhtiön ylläpitämä. Muissa kunnissa on Rinki Oy:n ylläpitämät pakkausmuovin keräysastiat.

Ekoasemat

Palvelutason mukaan

- *Ekoasemien kävijämääriä seurataan ja aukioloajat sovitetaan kävijämäärien mukaisesti. Selvitetään ekoasemien aukioloajan riittävyttä.*
- *Perämeren Jätehuolto Oy:n ylläpitämiä ekoasemia kunnostetaan tarvittavilta osin niin, että asiakkaat pystyvät lajittelemaan jätteet omatoimisesti oikein, asemat ovat turvallisia käyttäjilleen ja ylläpitokustannukset pysyvät kohtuullisina.*
- *Lauantaipäivien aukioloajat palvelevat asukkaiden tarpeita vuodenaikojen mukaan. Ekoasemat ovat kysynnän mukaan auki vähintään kolmena lauantaina keväisin sekä kahtena lauantaina syksyisin.*

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Ekoasemien aukioloon ei ole tullut vuoden 2021 aikana muutoksia. Ylitornion ekoasemalla on kesäaikaisin parilla tunnilla pidennetty aukiolo, eli toukokuun alusta syyskuun loppuun ekoasema on avoinna pe 10-18, kun se lokakuusta huhtikuuhun on avoinna 12-18.

Kevään ja syksyn lauantaiaukioloaikoihin ei ole tehty vuoden 2021 aikana muutoksia, ekoasemat (Ylitornio, Vilmilä ja Jäkälä) olivat auki keväällä kolmena lauantaina ja syksyllä kahtena lauantaina.

Vaarallisten jätteiden palvelutaso

Palvelutason mukaan

- *Tavoitteena on, että kaikki vaarallinen jäte toimitetaan ekoasemille pois lukien suuret öljymäärät. Vaarallisten jätteiden tuomista ekoasemille pyritään lisäämään tiedotuksen avulla. Tiedotuksessa painotetaan sitä, että vaarallinen jäte vastaanotetaan kotitalouksilta maksutta.*
- *Vaarallisten jätteiden vastaanotto pidetään alueellisesti kattavana vuosittaisten keräyskierrosten avulla. Keräyskierroksilla kerättyä vaarallisen jätteen määrää seurataan.*
- *Kaikki alueen apteekit ottavat jatkossakin vastaan lääkijätettä.*

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Vaarallisten jätteiden vastaanottoon ei ole tullut muutoksia.

Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierroksilla

Palvelutason mukaan ”*Poltettavan ja palamattoman jätteen vastaanottoa jätteen kyläkeräyskierroksilla kokeillaan. Vuonna 2020 lisätään kyläkeräyskierros myös poltettavalle ja palamattomalle jätteelle.*”

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Kevääksi suunniteltu kyläkierros tehtiin koronasta johtuen vasta syksyllä, 14. – 16.9.2021 Maulassa, Mäkipeuran St1:ssä, Arpelassa, Karungissa, Vojakkalassa, Raanujärvellä, Meltosjärvellä ja Mellakoskella. Kävijöitä oli yhteensä 61 henkilöä ja jätettä kertyi yhteensä 7780 kg. Uusia asiakaskortteja kierroksella tehtiin 18 kpl. Kierroksella kerättiin samanlaista tavaraa kuin ekoasemilla yleensä eli huonekaluja, patjoja, wc-kalusteita, keittiökalusteita ja puutavaraa. Kävijät kokivat kierroksen erittäin hyväksi ja tarpeelliseksi palveluksi.

Tiedotus ja neuvonta

Palvelutason mukaan

- *Tiedotusta jatketaan nykyisillä kanavilla.*
- *Keskitytään muovijätteen lajitteluun sekä biojätteen lajitteluun ja kompostointiin sekä kompostorin rakentamiseen liittyvään opastukseen.*

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Fonectan kanssa toteutettiin alkuvuodesta 6 kk:n mittainen facebook-kampanja, joka kasvatti seuraajien määrää. Syksyllä otettiin käyttöön Jäkälän Instagram-tili. Kustannusyhtiö Koivuniemen kanssa toteutettiin syksyllä 3 kk:n mittainen Instagram/facebook-kampanja, jotka lisäsivät sekä instagramin että facebookin seuraajamääriä ja vuoden loppuun mennessä Jätekeskus Jäkälän facebook-sivuilla oli 3465 seuraajaa. Syksyllä käyttöön otetulla Instagram-tilillä oli vuoden lopussa 149 seuraajaa. Yhtiön nettisivuilla oli vuoden aikana 30 121 kävijää.

Perämeren Jätehuolto Oy oli mukana Suomen Kiertovoiman eli Kivon biojättekampanjassa, jonka tarkoituksena on lisätä biojätteen lajitteluintoa ja tietämystä biojätteen käsittelystä ja lajittelun hyödyistä. Kampanja jatkuu vielä vuonna 2022.

Viranomaispalvelut

Palvelutason mukaan *"Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa. Jätehuollon viranomaisten palvelutaso jätteenkuljetusrekisterin osalta riippuu suurelta osin myös väestörekisterikeskuksen kiinteistötietojen sekä jätteenkuljetusyrittäjien rekistereiden laadusta. Jätteenkuljettajilta edellytetään tietojen toimittamista lain edellyttämällä tasolla sähköisesti helposti muokattavalla tavalla."*

Tilanne vuoden 2021 lopussa

Kaikilta kiinteän jätteen kuljettajilta on saatu tietoja jätteenkuljetusrekisteriin, mutta tiedot ovat olleet osittain puutteellisia. Kaikilta lietteen kuljettajilta tietoa ei ole saatu ja joidenkin osalta tiedot ovat olleet puutteellisia.