

Kertalipun myyntirajapinnan avaamisvelvoitteen noudattamista koskeva selvityspyyntö

YTERJOLJ 24.05.2022 § 35
2028/08.01.00.03/2022

Valmistelija

Seutulogistikko Kirsi Ylipiessa, 040 649 2449

Traficom pyytää 25.4.2022 kirjeellä Meri-Lapin joukkoliikenneyksiköltä selvitystä kertalipun avaamisvelvoitteen noudattamisesta.

Meri-Lapin joukkoliikenneviranomaisella (myöhemmin Meri-Lapin joukkoliikenne) on tällä hetkellä kaksi sopimuskokonaisuutta.

Vuonna 2019 on hankittu nykyinen seutuliiikenteen sopimuskokonaisuus (brutto), jota hoitaa kolme (3) sopimuskumppania

1. Kemin Taksipalvelu Oy, Y-tunnus 0701066-6, taksi@kemintaksi.fi
2. North European Bus Tours Ky, Y-tunnus 1940194-7, net@net-matkat.fi
3. K. Hekkanen Oy, Y-tunnus 0292793-4, khekkanen@luukku.com

Vuonna 2020 on hankittu nykyinen Kemin kaupunkiliikennekokonaisuus, jota hoitaa Kemin Taksipalvelu Oy, Y-tunnus 0701066-6, taksi@kemintaksi.fi.

Molemmissa tarjouspyynnöissä rajapinnan avaamisesta on todettu mm. seuraavaa:

”Sopimusliikenteessä liikenteenharjoittaja (tai tämän valtuuttama taho), ei tilaaja, vastaa lippu- ja maksujärjestelmäkokonaisuudesta kustannuksineen kaikkine siihen liittyvine osajärjestelmineen (mm. asiakasmyyntipaikat, taustajärjestelmä, myyntisovellus, ajoneuvolaitteet, varikkojärjestelmä sekä sisäiset ja ulkoiset tiedonsiirron rajapinnat).”

Kaikki sopimusliikennöitsijät käyttävät Matkahuollon lippu- ja matkajärjestelmiä ja ovat toimineet tarjouspyynnön ja liikennepalvelulain vaatimusten mukaisesti. Kuitenkin, koska Meri-Lapin joukkoliikenteellä ei ole käytössä omaa reittiopasta tai vastaavaa sähköistä info- ja myyntijärjestelmää, solmi Meri-Lapin joukkoliikenne 06/2020 Oy Matkahuolto Ab:n kanssa joukkoliikenteen aikataulutietojen ylläpitoa ja käyttöä koskevasta palvelusopimuksen (MInfo), jolla toimivaltaisen viranomaisen hankkima liikenne saataisiin Matkahuollon ja sitä kautta laajemmin myös muihin sähköisiin reittioppaisiin. Ensi vaiheessa järjestelmään siirrettiin Kemin Taksipalvelu Oy:n sopimusliikenteet vuoden 2020 syksyllä. Matkustajainformaatio parani merkittävästi siirron myötä, mutta kertalipun myynti aiheutti haasteita. Havaittiin, että Matkahuollon järjestelmä ei ollutkaan vielä tuolloin valmis clearaamaan lipputuloja viranomaiselle ja asian selvittely käynnistettiin.

Meri-Lapin joukkoliikenneviranomaisen ainoa työntekijä jäi vuoden opintovapaalle 04/2021, jona aikana viranomaisella ei ole ollut työntekijää. Työntekijän palattua opintovapaalta 04/2022 asian selvittelyä on jatkettu ja kertalipun myyntirajapinta tullaan Matkahuollon toimesta avaamaan myös Minfoon siirrettyjen vuorojen osalta viimeistään elokuussa talvikauden käynnistyessä, todennäköisesti Kemin kaupunkiliikenteen osalta jo tulevana kesänä.

Oheisaineisto

Lausuntopyyntö

Esittelijä

Seutulogistikko Ylipiessa Kirsi

Päätösehdotus

Meri-Lapin joukkoliikennejaosto päättää antaa Traficomille em. lausunnon.

Päätös

Hyväksyttiin.
