

Aloite asiakasmaksujen kohtuullistamisen tiedottamisesta

SOSTE 21.06.2022 § 121
2069/02.05.00.00/2022

Valmistelija	<p>Sosiaalityön johtaja Eija Lampela ja Talouspäällikkö Raila Peltola</p> <p>Sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsen Henna Knuuti on jättänyt 17.5.2022 seuraavan sisältöisen lautakunta-aloitteen:</p> <p>“Kunnan on alennettava tai jätettävä perimättä sosiaalihuollon maksu ja tulosidonnainen terveydenhuollon maksu, jos periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon tai lakisääteisestä elatusvelvollisuudesta huolehtimisen.</p> <p>Kunta arvioi yleensä asiakkaan hakemuksen perusteella, täyttyvätkö maksun alentamisen edellytykset. Jos edellytykset täyttyvät, maksua täytyy alentaa. Kunnan on annettava asiakkaalle muutoksenhakukelpoinen päätös maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä.</p> <p>Kunnan on tiedotettava mahdollisuudesta alentaa asiakasmaksua sekä ohjata asiakasta maksun alentamisen hakemisessa. Asiakas voi saada sosiaali- ja terveyspalveluiden maksuihin myös toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.</p> <p>Laki asiakasmaksujen kohtuullistamisesta on huonosti tunnettu. Sosiaali- ja terveysmaksuja päätyy perintään joka vuosi satojatuhansia euroja. Myös toimeentulo-ongelmista johtuva sosiaalija terveyspalvelujen alikäyttö on yleistä.</p> <p>Tornion kaupungin internetsivuilla ei löydy haulla tietoa siitä, miten Tornion kaupunki tiedottaa mahdollisuudesta alentaa asiakasmaksuja.</p> <p>Esitän, että Tornion kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelut lisäävät tiedottamista sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksujen kohtuullistamisesta. Hakeminen asiakasmaksun alentamiseen tulee olla asiakkaalle mahdollisimman vaivatonta ja käsittely nopeaa.</p> <p>On tärkeää, että Tornion kaupunki toimii asiassa esimerkillisesti ja ohjaa hyvien toimintatapojen siirtymistä koko Lapin Hyvinvointialueelle.”</p> <p>Valmistelijan esitys: Tiedotetaan kuntalaisia Tornion kaupungin internetsivuilla asiakasmaksulain 11§:n mukaisesta asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä. Lisätään tieto asiakasmaksusääntöön.</p>
Esittelijä	Perusturvajohtaja Karjalainen Leena
Päätösehdotus	Hyväksytään valmistelijan päätösehdotus.
Päätös	<p>Muutetaan pykälän otsikko seuraavasti: ”Aloite asiakasmaksujen kohtuullistamisen tiedottamisesta”.</p> <p>Hyväksyttiin.</p> <hr/>

