

Tornion kaupungin kehityskeskustelumallin päivittäminen

YHTTYÖTK 29.11.2022 § 49

Valmistelija

Kehittäjätyöntekijä Salla Kivelä

Tornion kaupungissa meneillään olevan Tuottavuutta ja hyvinvointia Jokivarteen –hankkeen puitteissa toimivan kehittäjätyöryhmän toimesta on rakennettu uutta kehityskeskustelumallia, joka otetaan käyttöön vuoden 2023 alusta.

Kehityskeskustelut ovat joko työyhteisön tai esihenkilön ja työntekijän välisiä säännöllisiä, vuosittain käytäviä luottamuksellisia keskusteluja. Tavoitteena on yksilön-, työyhteisön ja organisaation kehittyminen. Kehityskeskustelu on keskeinen johtamisen työkalu. Sen avulla tuetaan työyhteisön tai työntekijän motivaatiota, työn merkityksellisyyttä, vuoropuhelun laatua, työn tavoitteellisuutta sekä kehittämistä.

Ennen kehityskeskustelumallin päivittämistyön aloittamista tehtiin kysely henkilöstölle koskien nykyistä kehityskeskustelumallia. Henkilöstö koki, että parasta kehityskeskusteluissa on, että niitä ylipäätään käydään säännöllisesti ja on mahdollisuus keskustella esihenkilön kanssa rauhassa ja kahden kesken omaan työhön liittyvistä asioista. Kehittämiskohdiksi nousivat se, että keskusteluja ylipäätään pitäisi käydä säännöllisesti, niissä tulisi huomioida yksilölliset tarpeet ja keskustelu ei keskittyisi liiaksi lomakkeen täyttämiseen. Kehityskeskustelun koettu hyödyllisyys sai arvosanan 5,4 (asteikolla 1-10) ja NPS-luvun -38.

Tämän jälkeen toteutettiin Lapin yliopiston koulutus- ja kehittämisspalveluiden fasilitoimana kehittämistyöpaja, johon osallistuivat hankkeen kehittäjätyöryhmän lisäksi pääluottamusmiehet. Työpajassa korostuivat seuraavat asiat:

- vuorovaikutuksen laadun merkitys niin työn arjessa, kuin kehityskeskustelussa
- lyhyt, selkokielineen ja joustava keskustelulomake, jossa apukysymyksiä työhön, osaamiseen ja hyvinvointiin liittyen
- avoin keskustelu tärkeiksi koetuista asioista yksilö-/tiimitasolla tilanteen ja tarpeen mukaan
- kehityskeskustelun merkityksen kirkastaminen henkilöstölle

Kehittämistyöpajan jälkeen kehittäjätyöryhmän esihenkilöt pilotoivat mallia yksiköissään ja kokemukset näistä huomioitiin mallin viimeistelyssä. Uudessa kehityskeskustelumallissa kaikissa työyhteisöissä käydään vähintään ryhmäkehityskeskustelu vuosittain ja tarpeen mukaan käydään myös yksiokehityskeskusteluja. Niin ryhmä- kuin yksiokehityskeskustelumallit sisältävät kolme keskusteluteemaa: tavoitteet ja työn kehittäminen, osaaminen ja vahvuudet sekä työhyvinvointi.

Liitteet

Kehityskeskustelulomakkeet

Esittelijä

Vs. henkilöstöpäällikkö Bomström Helena

Päätösehdotus

Yhteistyötoimikunta hyväksyy rakennetun kehityskeskustelumallin sekä kehityskeskustelulomakkeet ja ne otetaan käyttöön 1.1.2023 alkaen.

Päätös

Hyväksyttiin.

HENKJ 08.12.2022 § 100

Valmistelija Kehittäjätyöntekijä Salla Kivelä

Tornion kaupungissa meneillään olevan Tuottavuutta ja hyvinvointia Jokivarteen –hankkeen puitteissa toimivan kehittäjätyöryhmän toimesta on rakennettu uutta kehityskeskustelumallia, joka otetaan käyttöön vuoden 2023 alusta.

Uudessa kehityskeskustelumallissa kaikissa työyhteisöissä käydään vähintään ryhmäkehityskeskustelu vuosittain ja tarpeen mukaan käydään myös yksiokehityskeskusteluja. Niin ryhmä-kuin yksiokehityskeskustelumallit sisältävät kolme keskusteluteemaa: tavoitteet ja työn kehittäminen, osaaminen ja vahvuudet sekä työhyvinvointi.

Esittelijä Vs. henkilöstöpäällikkö Bomström Helena

Päätösehdotus Henkilöstöjaosto hyväksyy rakennetun kehityskeskustelumallin sekä siihen liittyvät lomakkeet ja ne otetaan käyttöön 1.1.2023. Kehityskeskustelumalli ja -lomakkeet viedään myös kaupunginhallituksen ja -valtuuston tietoon.

Päätös Hyväksyttiin.

KH 20.12.2022 § 474
2784/01.01.03.12/2022

Esittelijä Kaupunginjohtaja Kujala Jukka

Päätösehdotus Merkitään tiedoksi henkilöstöjaoston esitys ja saatetaan edelleen valtuuston tietoon.

Päätös Hyväksyttiin.
