

## Jätehuollon palvelutason toteutumisen seuranta

Jätehuollon palvelutaso vuosille 2020-2023 hyväksyttiin Perämeren jätelautakunnassa 10.12.2019 (87 §). Palvelutasa seurataan vuosittain Perämeren Jätehuolto Oy:n ja Perämeren jätelautakunnan toimesta.

### Jättemaksu

Jätehuollon perusmaksun osalta palvelutasossa todettiin, että ”*perusmaksuluokkia on kaksi (vakituinen ja loma-asunto), sillä perusmaksujen laskutuksessa on haluttu selkeyttä sekä maksujärjestelmän ylläpidosta aiheutuvien kustannusten kohtuullisuutta. Tulevaisuudessa varaudutaan jakamaan perusmaksu kolmeen maksuluokkaan: loma-asunto, kerros- ja rivitaloasunto sekä pientaloasunto.*”

#### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Jätehuollon perusmaksuun ei ole tehty muutoksia. Perusmaksu on pysynyt samana sen käyttöönoton alusta asti. Perämeren Jätehuolto Oy on ruvennut seuraamaan kerros- ja rivitaloasuntojen osuutta ekoasemien käyttäjämääristä perusmaksun maksuluokkien jakamisen pohjaksi. Ilmaiskäyntileimuksia oli vuonna 2022 yhteensä noin 20 000 kpl, joista omakotitalojen osuus on 80 %.

### Kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Palvelutason mukaan ”*Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.*

- *Kunnan järjestämän kuljetuksen alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään kahden viikon välein ja taajamassa vähintään viikon välein.*
- *Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa kunnan järjestämän kuljetuksen alueella lisämaksusta kerran vuodessa pinta- ja syväkeräysastian pesun.*
- *Selvitetään edellytyksiä jäteastioiden tyhjennysvälien pidentämiselle niissä tapauksissa, joissa kaikki jätteet lajitellaan.*”

#### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Palvelutaso toteutuu Kemissä kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen osalta. Jäteastioiden tyhjennysvälejä on 1.1.2023 voimaan tulleiden jätehuoltomääräysten mukaan mahdollista pidentää 12 viikkoon, mikäli kiinteistöllä kompostoidaan tai kiinteistöllä on biojätteen erilliskeräys.

## Ekopisteet

Palvelutason mukaan ”*Perämeren Jätehuolto Oy tarvittaessa täydentää yhteistyössä Ringin kanssa vuoden 2020 aikana Ringin ekopisteitä siten, että jokaiseen toimialueen kuntaan tulee vähintään yksi pakkausmuovin keräyspiste.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Kaikissa kunnissa on pakkausmuovin keräysastia, joista Tervolan astia on yhtiön ylläpitämä. Muissa kunnissa on Rinki Oy:n ylläpitämät pakkausmuovin keräysastiat.

## Ekoasemat

Palvelutason mukaan

”- *Ekoasemien kävijämääriä seurataan ja aukioloajat sovitetaan kävijämäärien mukaisesti. Selvitetään ekoasemien aukioloajan riittävyyttä.*

- *Perämeren Jätehuolto Oy:n ylläpitämiä ekoasemia kunnostetaan tarvittavilta osin niin, että asiakkaat pystyvät lajittelemaan jätteet omatoimisesti oikein, asemat ovat turvallisia käyttäjilleen ja ylläpitokustannukset pysyvät kohtuullisina.*

- *Lauantaipäivien aukioloajat palvelevat asukkaiden tarpeita vuodenaikojen mukaan. Ekoasemat ovat kysynnän mukaan auki vähintään kolmena lauantaina keväisin sekä kahtena lauantaina syksyisin.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Ekoasemien aukioloon ei ole tullut vuoden 2022 aikana muutoksia. Ylitornion ekoasemalla on kesäaikaisin parilla tunnilla pidennetty aukiolo, eli toukokuun alusta syyskuun loppuun ekoasema on avoinna pe 10-18, kun se lokakuusta huhtikuuhun on avoinna 12-18.

Kevään ja syksyn lauantaiaukioloaikoihin ei ole tehty vuoden 2022 aikana muutoksia, ekoasemat (Ylitornio, Vilmilä ja Jäkälä) olivat auki keväällä kolmena lauantaina ja syksyllä kahtena lauantaina.

## Vaarallisten jätteiden palvelutaso

Palvelutason mukaan

”- *Tavoitteena on, että kaikki vaarallinen jäte toimitetaan ekoasemille pois lukien suuret öljymäärät. Vaarallisten jätteiden tuomista ekoasemille pyritään lisäämään tiedotuksen avulla. Tiedotuksessa painotetaan sitä, että vaarallinen jäte vastaanotetaan kotitalouksilta maksutta.*

- *Vaarallisten jätteiden vastaanotto pidetään alueellisesti kattavana vuosittaisten keräyskierrosten avulla. Keräyskierroksilla kerättyä vaarallisen jätteen määrää seurataan.*

- *Kaikki alueen apteekit ottavat jatkossakin vastaan lääkettä.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Vaarallisten jätteiden vastaanottoon ei ole tullut muutoksia.

## **Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierroksilla**

Palvelutason mukaan ”*Poltettavan ja palamattoman jätteen vastaanottoa jätteen kyläkeräyskierroksilla kokeillaan. Vuonna 2020 lisätään kyläkeräyskierros myös poltettavalle ja palamattomalle jätteelle.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Keräyskierros tehtiin 17.-19.5.2022. Maulassa, Mäkipeuran St1:ssä, Arpelassa, Karungissa, Vojakkalassa, Raanujärvellä, Meltosjärvellä ja Mellakoskella. Kävijöitä kierroksella oli yhteensä 70 hlöä ja jätettä kertyi yhteensä 9440 kg. Uusia asiakaskortteja kierrokselle tehtiin 15 kpl. Kierroksella kerättiin samanlaista tavaraa kuin ekoasemilla yleensä eli huonekaluja, patjoja, wc-kalusteita, keittiökäkalusteita ja puutavaraa. Kävijät kokivat kierroksen erittäin hyväksi ja tarpeelliseksi palveluksi ja lisää pysähdyspaikkoja toivottiin.

## **Tiedotus ja neuvonta**

Palvelutason mukaan

”- *Tiedotusta jatketaan nykyisillä kanavilla.*

- *Keskitytään muovijätteen lajitteluun sekä biojätteen lajitteluun ja kompostointiin sekä kompostorin rakentamiseen liittyvään opastukseen.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Kustannusyhtiö Koivumaan kanssa toteutettiin keväällä 3 kk:n mittainen facebook- ja instagram-kampanja, joka herätti huomiota ja lisäsi seuraajien määrää. Lisäksi syksyllä toteutettiin saman toimijan kanssa toinen 3 kk:n mittainen kampanja. Kampanjoiden markkinoidut päivitykset saavat hyviä tuloksia. Jätekeskus Jäkälän facebook-sivuilla oli vuoden lopussa 3673 facebook-seuraajaa ja instagramissa 274 seuraajaa. Yhtiön nettisivuilla oli vuoden aikana 31254 kävijää.

## **Viranomaispalvelut**

Palvelutason mukaan ”*Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa. Jätehuollon viranomaisten palvelutaso jätteenkuljetusrekisterin osalta riippuu suurelta osin myös väestörekisterikeskuksen kiinteistötietojen sekä jätteenkuljetusyrittäjien rekistereiden laadusta. Jätteenkuljettajilta edellytetään tietojen toimittamista lain edellyttämällä tasolla sähköisesti helposti muokattavalla tavalla.*”

### Tilanne vuoden 2022 lopussa

Kaikilta kiinteän jätteen kuljettajilta on saatu tietoja jätteenkuljetusrekisteriin, mutta ei jätelain mukaisesti neljää kertaa vuodessa ja tiedot ovat olleet osittain puutteellisia. Kaikilta lietteen kuljettajilta tietoa ei ole saatu ja joidenkin osalta tiedot ovat olleet puutteellisia.