

Vammaisneuvoston selvityspyyntö koskien kuulokojeiden huoltamista Tornion kaupungilla

KH 19.02.2024 § 61
4384/00.04.02/2024

Valmistelija

hallintopäällikkö Outi Kääriäinen, 040 667 9760 ja
hyvinvointisuunnittelija/työsuojelupäällikkö Jaana Sahi

Vammaisneuvosto on toimittanut kokouksestaan 30.5.2023 § 16
selvityspyynnön kaupunginhallitukselle koskien kuulokojeiden huoltamista.

Kuulokoje on huonokuuloiselle tärkeä henkilökohtainen apuväline, joka auttaa kuulemista sekä avartaa äänimaailmaa ympäristön äänillä. Kuulotutkimukset tehdään useimmiten sairaalassa, jossa selvitetään kuulon heikkenemisen syy ja apuvälineiden tarve. Kojeen sovitus tehdään sairaaloiden kuuloasemilla, kuulokeskuksissa tai maksusitoumuksella yksityisellä sektorilla.

Tornion kaupungissa kuulokojeiden huoltoa on tehty kuuloliiton vapaaehtoistoimintana Meän talolla sekä osittain kotikäynneillä. Aiemmin palvelua on tarjottu myös terveyskeskuksessa, Suensaaren neuvolassa. Länsi-Pohjan keskussairaalan korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikalla on voinut käydä myös ajanvarauksella huollattamassa kuulokojeitaan. Tornion terveyskeskuksessa ei tällä hetkellä ole huoltopalvelua lainkaan. Tornion kaupungin tulisi järjestää myös torniolaisille vammaisille kuulokojeiden huoltoa kolmannen sektorin lisäksi, jotta varmistetaan kuntalaisten tasapuolinen kohtelu ja palvelun saanti.

Vammaisneuvosto pyytää kaupunginhallitusta selvittämään kuinka saadaan Tornion alueelle Audionomi (kuulotutkija) opastamaan huonokuuluisia huoltamaan kuulokojeitaan, esimerkiksi yhteistyössä Länsi-Pohjan keskussairaalan korva-, nenä- ja kurkkutautien poliklinikan kanssa. Kuulokojeiden huoltaminen tulisi ensisijaisesti olla kunnan palvelu, ei kolmannen sektorin palvelua.

Asiaa on tiedusteltu kesäkuussa 2023 Länsi-Pohjan keskussairaalan kuuloasemalta, missä annetaan palvelua ajanvarausperiaatteella. Tuolloin on todettu ajan saamisen viiveeksi noin kuukausi. Kuuloasema antaa käytön opastusta, joskin pienet huoltotyöt eivät olisi järkevää erikoissairaanhoidon resurssien käyttöä.

Lapin hyvinvointialue on kouluttanut jo vuoden 2023 aikana 60 terveydenhuollon ammattilaista kuulolähipalveluun ja samassa yhteydessä terveyskeskuksia on pyydetty nimeämään vastuuhenkilöt. Tornion terveyskeskuksesta ei ole nimeämistä tehty. Vuoden 2024 aikana kouluttavat samalla sisällöllä kotihoidon ja palveluasumisen yksiköihin vastuuhenkilöt. Lisäksi Kuulonhuoltoliitto kouluttaa järjestö- ja vapaaehtoistoimijoita. Näin ollen tilanne on paranemassa ja Tornion kaupungin toimenpiteitä asiaan liittyen ei tarvita.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kujala Jukka

Päätösehdotus

Päätetään antaa edellä oleva raportti kaupunginhallituksen lausuntona vammaisneuvostolle.

Päätös

Hyväksyttiin.
