

Työhyvinvointikyselyn 2024 tulokset

YHTTYÖTK 15.08.2024 § 24

Valmistelija

Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa

Tornion kaupungilla on toteutettu työhyvinvointikysely huhtikuussa 2024. Työelämän laatua (Quality of Working Life, QWL) mittaava kysely sisältää 15 kysymystä, joiden pohjalta tarkastellaan viittä keskeistä henkilöstötuottavuuteen vaikuttavaa osa-aluetta (johtaminen, esihenkilötoiminta, prosessit, toimintakulttuuri ja osaaminen).

Työelämän laadun indeksi (QWL) kuvaa koettua työhyvinvointia indeksilukuna (0-100 %). Keskimääräinen QWL-indeksi Suomessa on n. 60 % ja tavoiteltava maksimi on 85 %. Tornion kaupungissa QWL-indeksi oli 65% (2022: 56% ja 2023: 68%)

Työyhteisöissä tapahtunut työhyvinvoinnin muutos on todettavissa vertailun avulla. Työyhteisökohtaisissa QWL-tuloksissa on runsaasti hajontaa ja QWL-tulokset vaihtelivat välillä 43,2 – 85,6 %.

Työhyvinvointikyselyssä kysyttiin myös henkilöstön suosittelemista (eNPS= Employee Net Promoter Score). eNPS mittaa erityisesti henkilöstön sitoutuneisuutta työpaikkaan mutta myös henkilöstön työhyvinvoinnin kokemusta sekä henkilöstön välittämän työnantajakuvan laatua. eNPS luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Tornion kaupungin osalta eNPS luku oli 20 (2022: 6 ja 2023:27). Toimialojen, suurimpien palvelualueiden sekä palveluyksiköiden välillä on suuria eroja suositteluhaluudessa (-43 – 100).

Työhyvinvointikyselyn tulosten käsittely työyhteisössä on aloitettu ja tavoitteena on löytää 1-3 kehittämiskohdetta/ työyksikkö työhyvinvoinnin edistämiseksi sekä tehdä näiden pohjalta kehittämissuunnitelmat. Henkilöstöpalvelut ja työsuojelu ovat tarvittaessa työyhteisöjen tukena kyselyn tulosten käsittelyssä ja kehittämissuunnitelman laatimisessa.

Esittelijä

Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa

Päätösehdotus

Yhteistyötoimikunta merkitsee tiedoksi työhyvinvointikyselyn 2024 tulokset

Päätös

Merkittiin tiedoksi

HENKJ 10.09.2024 § 55
4986/01.04.02.03/2024

Valmistelija

Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa

Tornion kaupungilla on toteutettu työhyvinvointikysely huhtikuussa 2024. Työelämän laatua (Quality of Working Life, QWL) mittaava kysely sisältää 15 kysymystä, joiden pohjalta tarkastellaan viittä keskeistä

henkilöstötuottavuuteen vaikuttavaa osa-aluetta (johtaminen, esihenkilötoiminta, prosessit, toimintakulttuuri ja osaaminen).

Työelämän laadun indeksi (QWL) kuvaa koettua työhyvinvointia indeksilukuna (0-100 %). Keskimääräinen QWL-indeksi Suomessa on n. 60 % ja tavoiteltava maksimi on 85 %. Tornion kaupungissa QWL-indeksi oli 65% (2022: 56% ja 2023: 68%)

Työyhteisöissä tapahtunut työhyvinvoinnin muutos on todettavissa vertailun avulla. Työyhteisökohtaisissa QWL-tuloksissa on runsaasti hajontaa ja QWL-tulokset vaihtelivat välillä 43,2 – 85,6 %.

Työhyvinvointikyselyssä kysyttiin myös henkilöstön suositteluhalukkuutta (eNPS= Employee Net Promoter Score). eNPS mittaa erityisesti henkilöstön sitoutuneisuutta työpaikkaan mutta myös henkilöstön työhyvinvoinnin kokemusta sekä henkilöstön välittämän työnantajakuvan laatua. eNPS luku voi vaihdella -100 ja +100 välillä. Tornion kaupungin osalta eNPS luku oli 20 (2022: 6 ja 2023:27). Toimialojen, suurimpien palvelualueiden sekä palveluyksiköiden välillä on suuria eroja suositteluhalukkuudessa (-43 – 100).

Työhyvinvointikyselyn tulosten käsittely työyhteisössä on aloitettu ja tavoitteena on löytää 1-3 kehittämiskohdetta/ työyksikkö työhyvinvoinnin edistämiseksi sekä tehdä näiden pohjalta kehittämissuunnitelmat. Henkilöstöpalvelut ja työsuojelu ovat tarvittaessa työyhteisöjen tukena kyselyn tulosten käsittelyssä ja kehittämissuunnitelman laatimisessa.

Esittelijä	Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa
Päätösehdotus	Henkilöstöjaosto merkitsee tiedoksi työhyvinvointikyselyn 2024 tulokset
Päätös	Hyväksyttiin.
