

Työnhakijatilastot, työttömyysturvan toteutuminen ja asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

TYÖLLISY 30.04.2025

5998/14.07.00/2025

Valmistelija

Työllisyysjohtaja Juntunen Samuel

Työllisyysalueen toiminnasta on koostettu tammi-maaliskuun työnhakijatilastot ja työttömyysturvatieidot. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset ovat ajanjaksolta 7.1 – 21.4.2025.

Työnhakijatilastoista voidaan todeta, että työttömien työnhakijoiden osuus on kasvanut työllisyysalueella 5 %. Kuntakohtainen vaihteluväli oli -10 % - +8 %. Työttömiä työnhakijoita oli eniten ikäryhmissä 55-59 vuotiaat ja 60-64 vuotiaat. Virtaus yli 3 kk työttömyyteen oli 49 % joka on valtakunnallista keskitasoa. Virtaus yli 12 kk työttömyyteen oli 11 %. Virtaus 3 kk, 6 kk, 9 kk ja 12 kk työttömyyteen on kasvanut kaikissa tarkasteluajankohdissa. Yhteydenottoja asiakkaille tehdään kuukausittain noin 9 000.

Työttömyysturvakustannuksia kerryttää eniten yli 701- päivää työttömänä olleiden kertymäluokka, jonka osuus kaikista kustannuksista on 55%. Peruspäivärahan osuus kokonaiskustannuksista on verraten pieni ja työmarkkinatuen kustannusten osuus suurin. Kemin osuus työllisyysalueen työttömyysturvakustannuksista on 47 %, Tornion 31 %. Muiden kuntien osuus on vähäisempi.

Asiakastyytyväisyyskyselystä käy ilmi, että asteikolla 1-5 (1 huonoin, 5 paras) arvosanan 4 tai 5 on antanut 60 % asiakkaista. Arvosanan 3-5 on antanut 80 % asiakkaista. Asiakastyytyväisyyden keskiarvo työllisyysalueella on 3,4. Korkein asiakastyytyväisyys oli Tervolassa 3,67 ja matalin Torniossa 3,18. Vastaajia oli 328 henkilöä. Asiakastyytyväisyyden NPS-luku (suositteluhalukkuus) oli työllisyysalueen ensimmäisessä mittauksessa -16,97. Valtakunnallinen NPS-luku oli -3,2.

Esittelijä

Työllisyysjohtaja Juntunen Samuel

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi työnhakijatilastot, työttömyysturvan toteutuminen ja asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös
