

Laskutus- ja perintäohjeen päivitys

KH 04.09.2025
6373/02.06.04/2025

Valmistelija

Talous- ja rahoitusjohtaja Hepola Hanna

Tornion kaupunki lähettää myyntilaskuja sekä e-laskuina että paperilaskuina. Asiakkailta ei peritä laskutuslisää.

Vuoden 2024 aikana myyntilaskuja lähetettiin yhteensä noin 14 tuhatta kappaletta, joista jopa 9 700 kappaletta lähti paperilaskuina. Paperisten myyntilaskujen kustannus on kaupungille moninkertainen e-laskuihin nähden johtuen käsittelyn monimutkaisuudesta sekä postituskuluista. Sähköiseen laskutukseen kannustaminen säästäisi siis sekä rahaa että vähentäisi laskuttajien työaika.

Esitän, että siirrymme 1.11.2025 alkaen paperilaskutuksessa laskutuslisään 5 euroa/lasku (sis. alv). Tämä käytäntö on laajalti käytössä kunnissa. Laskutuslisä kannustaisi asiakkaita tekemään e-laskusopimuksen ja vähentäisi paperilaskujen lähettämistä. Korkeimman oikeuden vuonna 2016 tekemän päätöksen jälkeen laskutuslisän käyttö on yleistynyt. Päätöksessä pidettiin kohtuullisena sitä, että paperilaskusta perittiin erillinen maksu. Kuluttajariitalautakunta on linjannut vuonna 2017, että maksu voi lähtökohtaisesti olla enimmillään viisi euroa.

Kaupunginhallitus on hyväksynyt Tornion kaupungin laskutus- ja perintäohjeen 17.12.2024 § 361. Voimassa olevan laskutus- ja perintäohjeen 14 § esitetään muutettavaksi siten, että siitä poistetaan lause "Laskutuslisää ei käytetä." ja lisätään lause "Paperilaskuille lisätään laskutuslisä 5 euroa/lasku (sis. alv). Arvonlisäveron muuttuessa laskutuslisä muuttuu vastaavasti siten, että se on viisi euroa sisältäen arvonlisäveron."

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kujala Jukka

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää:

- että Tornion kaupunki ottaa 1.11.2025 alkaen käyttöön laskutuslisän 5 euroa/lasku (sis. alv) paperilaskuille. Arvonlisäveron muuttuessa laskutuslisä muuttuu vastaavasti siten, että se on viisi euroa sisältäen arvonlisäveron;
- hyväksyä laskutus- ja perintäohjeeseen edellä esitetyn muutoskohdan pykälään 14.

Päätös
