

Toimintaohje Väkivallan uhka ja sen hallinta

YHTTYÖTK 19.02.2026 § 10

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@tornio.fi)
Työhyvinvointiasiantuntija Jaana Sahi

Työturvallisuuslain (738/2002) mukaan työnantaja on vastuussa työntekijöidensä turvallisuudesta ja terveydestä työssä. Työnantajan on huolehdittava työn terveys- ja turvallisuusvaarojen arvioinnista, ehkäisystä ja turvallisuuden kehittämisestä työpaikalla. Ajan tasalla olevat toimintaohjeet erilaisten vaaratekijöiden varalle ovat tärkeä osa työturvallisuuden johtamista ja kehittämistyötä.

Tornion kaupungin voimassaoleva toimintaohje Uhka ja väkivallan varalta on vuodelta 2018 ja kaipaa päivittämistä sekä muodoltaan, että sisällöltään.

Väkivalta tai sen uhka työpaikalla edellyttää ennakoivia toimenpiteitä, riittäviä turvajärjestelyjä sekä menettelytapoja uhkatilanteissa toimimiseen ja niiden jälkihoitoon. Uuteen toimintaohjeeseen, Väkivallan uhka ja sen hallinta, on koottu työpaikkaväkivallan ehkäisyn ja hallinnan kokonaisuus, joka pitää sisällään periaatteet ja vastuut, työnantajan toimenpiteet, työntekijän velvollisuudet sekä kuvauksen turvallisista työskentelytavoista ja -järjestelyistä. Lisäksi toimintaohje sisältää ohjeet uhka- tai väkivaltilanteen riskin tunnistamiseen, tilanteissa toimimiseen, niiden raportointiin ja käsittelyyn sekä yksilöityjä ohjeita erilaisiin uhkatilanteisiin.

Yleisen toimintaohjeen lisäksi työpaikoille, jossa väkivallan uhka on työn vaarojen arvioinnin perusteella ilmeinen, on työnantajan työturvallisuuslain (738/2002 27 §) mukaan laadittava yksilöidymät palveluksikkokohtaiset menettelytapaohjeet, joissa ennakolta kiinnitetään huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltilanteen vaikutukset työntekijän turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa. Toimintaohje sisältää Työturvallisuuskeskuksen ohjeen ja mallin kyseisen menettelytapaohjeen laadintaan.

Esittelijä Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa

Päätösehdotus

Yhteistyötoimikunnalla ei ole huomauttamista päivitettyyn toimintaohjeeseen Väkivallan uhka ja sen hallinta.

Pöytäkirja pidetään kokouksessa tarkistettuna tämän asian osalta.

Päätös

Hyväksyttiin.

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@tornio.fi)
Työhyvinvointiasiantuntija Jaana Sahi

Työturvallisuuslain (738/2002) mukaan työnantaja on vastuussa työntekijöidensä turvallisuudesta ja terveydestä työssä. Työnantajan on huolehdittava työn terveys- ja turvallisuusvaarojen arvioinnista, ehkäisystä ja turvallisuuden kehittämisestä työpaikalla.

Yleisen toimintaohjeen lisäksi työpaikoille, jossa väkivallan uhka on työn vaarojen arvioinnin perusteella ilmeinen, on työnantajan työturvallisuuslain (738/2002 27 §) mukaan laadittava yksilöidymät palveluysikkökohtaiset menettelytapaohjeet, joissa ennakolta kiinnitetään huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltatilanteen vaikutukset työntekijän turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa.

Tornion kaupungin voimassaoleva toimintaohje Uhka ja väkivallan varalta on vuodelta 2018 ja sitä on päivitetty sekä muodoltaan, että sisällöltään.

Esittelijä

Henkilöstöpäällikkö Parkkila Elisa

Päätösehdotus

Henkilöstöjaosto hyväksyy päivitetyn toimintaohjeen Väkivallan uhka ja sen hallinta ja valtuuttaa henkilöstöpäällikön tekemään siihen teknisiä muutoksia.

Päätös

Hyväksyttiin.
