

Muutos kirjaston aukioloaikoihin

ELLA 16.12.2025 § 130

Valmistelija Vt. kirjastotoimenjohtaja Tarja Hooli

Kirjaston aukioloaikoja ja henkilöstöresurssien käyttöä on tarpeen muuttaa vastaamaan asiakkaiden tarpeita nykyistä tehokkaammin. Arki-iltojen viimeinen aukiolotunti on asiakaskäyntien osalta hiljainen, joten iltojen aukioloaikoja olisi järkevää vähentää yhdellä tunnilla. Näin ollen kirjasto olisi avoinna maanantaista torstaihin klo 18.00 saakka.

Aukioloaikojen muutos tehdään kokeiluluontoisesti koskien tammikuuta 2026. Tammikuun aikana saatujen kokemusten ja palautteiden perusteella voidaan pohtia pysyvämpää ratkaisua aukioloaikoihin.

Kokeilun ajan tammikuussa 2026 kirjasto on avoinna

- maanantai - torstai klo 10–18
- perjantai klo 10-17
- lauantai klo 10-15
- sunnuntai suljettu
- aattoina klo 10-15

Omatoimilehtisalin aukioloajoissa huomioidaan keskiviikon ja torstain asiakaspalvelun aukioloajan muutos

- maanantai–torstai klo 7–10 ja klo 18–21
- perjantai klo 7–10 ja klo 17–21
- lauantai klo 7–10 ja klo 15-21
- sunnuntai klo 7–21
- aattoina klo 7–10 ja klo 15–21
- juhlapyhinä klo 7–21

Esittelijä Sivistystoimenjohtaja Konola-Jokinen Tarja

Päätösehdotus Elämänlaatulautakunta hyväksyy kokeilun kirjaston tammikuun 2026 aukioloaikoihin.

Päätös Hyväksyttiin.
Pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta kokouksessa.

Hyväksyttiin.

ELLA 20.01.2026 § 11

Sivistystoimenjohtaja Tarja Konola-Jokinen (tarja.konola-jokinen@tornio.fi)
ja Kirjastotoimenjohtaja Niina Matilainen (niina.matilainen@tornio.fi)

Kirjaston aukioloaikoja ja henkilöstöresurssien käyttöä on tarpeen muuttaa vastaamaan asiakkaiden tarpeita nykyistä tehokkaammin. Arki-iltojen viimeinen aukiolotunti on asiakaskäyntien osalta hiljainen, joten iltojen aukioloaikoja olisi järkevää vähentää yhdellä tunnilla. Näin ollen kirjasto olisi avoinna maanantaista torstaihin klo 18.00 saakka.

Aukioloaikojen muutos tehtiin kokeiluluontoisesti koskien tammikuuta 2026. Tammikuun aikana saatujen kokemusten ja palautteiden perusteella voidaan pohtia pysyvämpää ratkaisua aukioloaikoihin. Tammikuun ollessa lyhyt asiakaspalautteen kokoamiseksi kirjastotoimi toivoo mahdollisuutta jatkaa kokeilua §130 (ELLA 16.12.2025) aukioloaikojen mukaisesti.

Aukioloajoista koottu palaute ja esitys tulevista aukioloajoista tuodaan elämänlaatulautakunnan päätettäväksi helmikuussa 2026.

Esittelijä	Sivistystoimenjohtaja Konola-Jokinen Tarja
Päätösehdotus	Elämänlaatulautakunta hyväksyy kirjaston jatkokokeilun aukioloajoiksi helmikuun 2026 ajaksi laajemman asiakaspalautteen keräämiseksi.

Päätös	Hyväksyttiin.
--------	---------------

ELLA 17.02.2026
6829/12.03.02.00/2025

Valmistelija	Kirjastotoimenjohtaja Niina Matilainen (niina.matilainen@tornio.fi)
--------------	---

Kirjaston aukioloaikoja ja henkilöstöressurssien käyttöä on tarpeen muuttaa vastamaan asiakkaiden tarpeita nykyistä tehokkaammin. Tammi- ja helmikuun ajaksi on tehty kokeiluluontoinen aukioloaikojen muutos siten, että iltojen aukioloaikoja on lyhennetty tunnilla. Kirjasto on kokeilujakson ajan ollut auki maanantaista torstaihin klo 18.00 saakka. Kokeilusta on kerätty asiakaspalautetta, jota on saatu monen eri kanavan kautta. Kerätyissä asiakaspalautteissa korostuu se, että lapsiperheet toivovat pidempää aukioloaikaa iltojen osalta. Muille asiakasryhmille klo 18.00 sulkeminen ei ole palautteiden mukaan aiheuttanut suurempia ongelmia ja kirjastossa asiointi on pystytty pääosin ajoittamaan hyvin aikaisempiin kellonaikoihin. Lapsien ja lapsiperheiden tarpeet kirjaston käytössä on kuitenkin otettava huomioon ja mahdollisuus asioida kirjastossa klo 19 asti on heille tärkeää.

Asiakastoiveiden mukaisesti henkilöstöressurssia on hyvä keskittää myös arki-iltoihin, vaikka kirjastokäyntejä olisikin silloin määrällisesti vähemmän. Sen sijaan perjantaisin voitaisiin noudattaa samaa aikataulua kuin lauantaisin, jolloin aukiolo olisi myös perjantaina klo 10-15. Tämä yhtenäistäisi kirjaston aukioloaikoja. Tätä toivottiin myös asiakaspalautteissa. Henkilöstöressurssin käytön näkökulmasta tämä olisi hyödyllistä myös siksi, että perjantain aukiolo voitaisiin toteuttaa yhdellä työvuorolla aiemman kahden sijaan.

Omatoimilehtisali palvelee päivittäin kirjaston ollessa suljettuna. Omatoimilehtisali avataan klo 7.00 ja suljetaan klo 21.00.

Esittelijä

Sivistystoimenjohtaja Konola-Jokinen Tarja

Päätösehdotus

Elämänlaatulautakunta hyväksyy kirjaston aukioloksi maanantaista torstaihin klo 10.00-19.00 ja perjantaista lauantaihin sekä aattopäivinä klo 10.00-15.00. Sunnuntaisin ja juhlapyhinä kirjasto on suljettu.

Päätös
