

Asiakaspalvelupiste Kompassin aukioloaikojen tilapäinen muuttaminen

KH 09.03.2026 § 81
354/10.03.02.07/2026

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@tornio.fi)
Kaarlo Suutarinen

Tornion kaupungintalon 1. kerroksessa toimiva asiakaspalvelupiste Kompassi on nykyisellään ollut avoinna maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.00. Asiakaspalvelupiste kompassi palvelee kuntalaisia ja kaupungin sisäisiä asiakkaita monin eri tavoin.

Tilapäisen henkilöstövajeen vuoksi asiakaspalvelupiste Kompassin aukioloaikoja on tarkoituksenmukaista rajoittaa, jotta kaikki Kompassin tehtävät saadaan suoritettua. Tilapäinen rajoitettu aukioloaika määritetään ajalle 10.3.2026–31.7.2026. Asiasta viestitään kunnan verkkosivuilla sekä sisäisesti intranetissä.

Tornion kaupungin hallintosäännön 26 § mukaan lautakuntien yleisenä ratkaisuvaltana kohdan 2. mukaan määrää omien palveluyksiköittensä ja henkilöstön vastaanottoajat ja yksiköiden aukioloajat.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Kujala Jukka

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää, että asiakaspalvelupiste Kompassi palvelee asiakkaita maanantaista perjantaihin kello 9–11 ja kello 13–15 10.3.2026–31.7.2026 välisellä ajalla.

Tarkastetaan pöytäkirja tämän asian osalta kokouksessa.

Päätös

Asian käsittelyn aikana jäsen Arto Liikamaa teki seuraavan muutosehdotuksen, jota jäsen Karoliina Harjuoja kannatti:

"asia palautetaan valmisteluun"

Tämän jälkeen puheenjohtaja rajasi keskustelun koskemaan palauttamisesitystä.

Kun pyydettyjä puheenvuoroja ei enää ollut puheenjohtaja julisti keskustelun päättyneeksi.

Koska oli tehty pohjaehdotuksesta poikkeava kannatettu asian palauttamista valmisteluun koskeva esitys, totesi puheenjohtaja, että asiasta on äänestettävä.

Niiden, jotka kannattivat asian käsittelyn jatkamista tuli äänestää "JAA" ja niiden, jotka kannattivat asian palauttamista valmisteluun tuli äänestää "EI".

Suoritettussa nimenhuutoäänestyksessä asian käsittelyn jatkaminen sai 1 JAA-äänen ja asian palauttamista valmisteluun koskeva ehdotus sai 10 EI-ääntä.

JAA-äänen antoi jäsen Aine.

El-äänen antoivat puheenjohtaja Rainio, 1.varapuheenjohtaja Välimaa, 2.varapuheenjohtaja Aalto, jäsenet Harjuoja, Hyöppinen, Liikamaa, Palosaari, Rämö, Säily ja varajäsen Hast.

Koska asian palauttamista valmisteluun koskeva ehdotus sai äänestyksessä eniten ääniä, totesi puheenjohtaja, että kaupunginhallituksen päätökseksi on tullut asian palauttaminen valmisteluun.
