

Kaupungintalon tilojen käytön raportointi

KH 19.05.2026
1245/10.03.02.07/2021

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@tornio.fi)
Kaarlo Suutarinen

Tornion kaupunginhallitus päätti 28.5.2025 § 222 kaupungintalon hissien ja porrashuoneiden lukituksesta virka-aikana. Kaupunginhallitus määrittä samalla, miten kaupungintalossa asioivat asiakkaat pääsevät palveluiden piiriin.

Kaupunginhallitus päätti

1. Tornion kaupungintalon hissit ja porrashuoneet pidetään lukittuna virka-aikana, ja vain pääovi pidetään auki.
 - a) asiakas ilmoittautuu Kompassissa ja kertoo, ketä on tulossa tapaamaan ja kompassi avaa hänelle hissien ko. kerrokseen.
 - b) mikäli työntekijä ei ole tavattavissa, asiakas voi jättää yhteydenottopyynnön Kompassin kautta ko. työntekijälle, tai vaihtoehtoisesti asiakas voi itse sopia työntekijän kanssa tapaamisajan
2. kaupungintalon kulunvalvonta otetaan käyttöön 11.8.2025
3. Käynnistetään Spatineon suosittamien tietoturvatöiden toimeenpano
4. käytännön toimivuus tuodaan kaupunginhallituksen tarkasteltavaksi toukokuussa 2026.

Kaupungintalon hissien ja porrashuoneiden lukitus on laitettu täytäntöön kaupunginhallituksen päätöksen mukaisesti 11.8.2025 lukien. Ensimmäisen toimintavuoden aikana kaupunginhallituksen jäsenille sekä lautakuntien puheenjohtajille on hankittu kulkulätkät heidän asioidessaan tiheästi kaupungintalolla. Hallintopalvelut on yhdessä tilapalveluiden kanssa laatinut ohjeistuksen luottamushenkilöille kaupungintalolle kokouksiin saapumiseen. Kaupunginvaltuuston kokousten osalta lukitusta säädetään siten, että sekä valtuutetuille että kokousta seuraamaan haluavilla on mahdollisuus saapua kaupungintalolle valtuustosaliiin. Kaupunginvaltuuston kokoukset ovat pääsääntöisesti julkisia.

Kaupunginhallitus päätti hissien ja porrashuoneiden lukitusten lisäksi käynnistää Spatineon suosittamien tietoturvatöiden toimeenpanon. Spatineo kartoitti Tornion kaupungin tietoturvaa ja tunnisti puutteita ja muutostarpeita erityisesti kulunvalvonnan ja tilojen puutteellisesta suojauksesta. Spatineon esittämiä toimenpiteitä tilojen lukituksen parantamiseksi on toteutettu, mikä on lisännyt kaupungin tietoturvaa sekä suojannut arvokasta materiaalia, kuten tiloissa olevia älypuhelimia,

näyttöjä, tietokoneita ja muita IT-laitteita sekä kaupungintaloon sijoitettuja Aineen Kuvataidesäätien teoksia.

Turvallisuuden asiantuntijapalveluita turvallisuus- ja riskienhallintajärjestelmien luomiseen tarjoava Frozen Graphene teki selvityksen Tornion kaupungintalon turvallisuusjärjestelyistä helmikuussa 2025. Selvityksessä esitettiin, että tilojen käyttöä rajaamalla vain tunnistettuihin henkilöihin varmistetaan, että arkaluonteiset tiedot ja asiakirjat ovat suojattuja, kaupungin omaisuutta suojataan sekä varmistetaan kaupungintalon työntekijöiden turvallinen työympäristö. Kaupunginhallituksen päätös on hissien ja porrashuoneiden lukituksesta on parantanut kaupungin tietoturvaa ja työntekijöiden turvallista työympäristöä. Kuitenkin erityisesti kaupunginhallituksen päätöksen kohta ”asiakas ilmoittautuu Kompassissa ja kertoo, ketä on tulossa tapaamaan ja kompassi avaa hänelle hissien ko. kerrokseen.” ei vielä takaa, että asiattomia oleskelua ei olisi kaupungintalon tiloissa.

Haasteena Tornion kaupungintalon tilojen käytössä on se, että varsinaisia palveluiden vastaanottoaikoja ei ole määritetty riittävällä tasolla ja että niistä ei ole viestitty tarpeeksi selkeästi. Asiakkaiden ohjaaminen vastaanottoajoilla sekä niistä viestimällä parantaisi kaupungintalon turvallisuutta sekä estäisi asiattoman oleskelun kaupungintalolla.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kujala Jukka

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus merkitsee tiedoksi raportin kaupungintalon tilojen käytön käytännön toimivuudesta ensimmäiseltä toimintavuodelta.

Päätös
