



Toteutuma-arvion kysely, terveydensuojelu – VYHA

Enkät för genomförandevärdering, hälsoskydd – VYHA

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Tässä kyselyssä kerätään tietoja terveydensuojelun valvontasuunnitelman toteutumisesta vuodelta 2025.

Genom denna enkät insamlas uppgifter om hur hälsoskyddets tillsynsplan har genomförts under år 2025.

Obligatoriska frågor är markerade med en asterisk (*)

1. Yhteystiedot / Kontaktuppgifter *

Nimi / Namn	<u>Tarja Pesonen</u>
Valvontayksikkö / Tillsynsenhet	<u>Meri-Lapin ympäristöterveysvalvonta</u>
Sähköposti / E-post	<u>tarja.pesonen@tornio.fi</u>

Suunnittelun toiminnan ja valvonnan tehokkuus ja kattavuus

Effektivitet och omfattning av den planerade verksamheten och tillsynen

2. Arvioi suunnitelmallisen säännöllisen valvonnan (tarkastukset) kattavuutta toimintatyypeittäin valvontayksikön määrittelemän tarkastustiheyden mukaan.

Bedöm omfattningen av den planmässiga regelbundna tillsynen (inspektioner) per verksamhetstyp enligt den inspektionsfrekvens som tillsynsenheten fastställt.

Arviointia voi tehdä Terveysturvallisuuden toteutusraportin (VAT_QV006) Suunnitellut-välilehden avulla. Bedömningen kan göras med hjälp av rapporten VAT_QV006.

*

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Säännöllisessä valvonnassa 97 tarkastusta. Niitä tehtiin 119 kpl. Osa edellisiltä vuosilta, muutama 2025 vuoden tarkastuksesta siirtyi 2026-valvontavuodelle tehtäväksi.

**Tarkastusten ja näytteiden määrä
(suhteessa valvontasuunnitelmaan ja valvontatarpeeseen)**

**Antal inspektioner och prov
(i förhållande till tillsynsplanen och tillsynsbehovet)**

3. Arvioikaa toteutuneiden suunnitelman mukaisten tarkastusten lukumäärä suhteessa valvontasuunnitelmaan sekä suunnitelman ulkopuolisten tarkastusten määrä suhteessa arvioituun tarpeeseen.

Bedöm antalet genomförda planerade inspektioner i förhållande till tillsynsplanen samt antalet inspektioner utanför planen i förhållande till det uppskattade behovet.

Arviointia voi tehdä Terveysturvallisuuden toteumaraaportin (VAT_QV006) Suunnitellut-välilehden avulla.
Bedömningen kan göras med hjälp rapporten VAT_QV006. *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Uimarantavedet otettiin asetuksen mukaisesti.
Allasvesinäytteet noudattivat asetuksen määriä.
Talousvesinäytteitä otettu suunnitelman mukaiset määrät.

4. Arvioikaa toteutuneiden tarkastusten lukumäärä suhteessa valvontatarpeeseen.

Bedöm antalet genomförda inspektioner i förhållande till tillsynsbehovet. *

Valvontatarpeella tarkoitetaan kohdekohtaiseen riskinarviointiin perustuvaa valvontatarvetta tai mikäli kohdekohtaista riskinarviointia ei ole tehty, sillä tarkoitetaan valtakunnallisen valvontaohjelman mukaista tarkastustiheyttä.

Med tillsynsbehov avses det tillsynsbehov som baserar sig på objektspecifik riskbedömning eller, om sådan saknas, den inspektionsfrekvens som anges i det nationella tillsynsprogrammet.

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Valvonnassa noudatettu lähes täysin valtakunnallisen valvontasuojelman mukaista tarkastustiheyttä.

Vuoden 2025 aikana kehitetty oma kohdekohtainen riskinarviointi ja tarkastusten myötä siirrytään siihen, pois valtakunnallisesta kohdehuippukohtaisesta tarkastustiheydestä.

5. Arvioikaa toteutunut näytteenotto suhteessa suunniteltuun.

Bedöm genomförd provtagning i förhållande till den planerade provtagningen.

Arviointia voi tehdä Terveysturvallisuuden toteumaraaportin (VAT_QV006) Näytteenotto-välilehden avulla, josta saa otettujen näytteiden määrät.

Bedömningen kan göras med hjälp av rapporten VAT_QV006, som visar antalet tagna prover. *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Olettu suunnitellut näytteet.

6. Miten toteutuneiden tarkastusten määrä on kehittynyt kolmen - viiden vuoden aikana?

Hur har antalet genomförda inspektioner utvecklats under de senaste tre till fem åren? *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☒ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Valvontayksikössä ollut vuosien saatossa työntekijöissä vajetta, joka näkynyt tarkastusmäärissä.

7. Arvioikaa miten valvontahankkeet ja -projektit ovat toteutuneet.

Bedöm hur tillsynsprogram och -projekt har genomförts.

Vastatkaa vain, mikäli olette suunnitelleet toteuttavanne valvontahankkeita tai niitä on ollut tarjolla. Svara endast om ni har planerat eller erbjudits tillsynsprojekt.

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)

- ☒ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Kuvaile kirjallisesti toteutumisen jakautumista mahdollisten omien, alueellisten ja valtakunnallisten hankkeiden kesken.

Beskriv skriftligt hur genomförandet fördelats mellan eventuella egna, regionala och nationella projekt.

Luetelkaa mahdolliset omat, alueelliset ja valtakunnalliset valvontahankkeet ja ilmoittakaa kaikkien hankkeiden osalta toteutumaprosentti.

Lista eventuella egna, regionala och nationella tillsynsprojekt och ange utfallsprocent för samtliga.

Hygienijärjestelyt yleisötilaisuuksissa — ei toteutunut v. 2025
 Uimahallien pintapuhtaus — toteutettiin

Valtakunnallisia valvinnan järjestelmiä hankkeita ei järjestetty tai ainakaan yksikössämme ei ollut niistä tietoisia. Osallistuttaisiin mielellään valtakunnallisiin ohjattuihin projekteihin / hankkeisiin.
 Myöskään AVI-vetoisia hankkeita ei ollut.

Toiminnan laadullinen arviointi ja valvonnan vaikuttavuus

Kvalitativ bedömning av verksamheten och tillsynens effektivitet

Miten valtakunnalliset ja mahdolliset omat painopisteet toteutuivat valvonnassa?

Hur uppfylldes de nationella samt eventuella egna tyngdpunktsområdena i tillsynen?

8. Talousvesivalvonnan uudet sisällöt

Nya innehåll inom tillsynen av hushållsvatten *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☒ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Tiedotettu vesilaitoksien uusista tutkimusraatimuksista.

Ensimmäiset konteet valvonnan piiriin → oltiin yhteydessä sairaalan ja terveyskeskusten toimijain. Ilmoitusten saanti jäi vielä v. 2025 kesken.

9. Osaaminen ja paikalliset tarpeet viranomaisvalvonnassa

Kompetens och lokala behov inom myndighetstillsynen *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☒ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Osittain karroitettu yksikössä osaamistarpeita. Koulutustarjonta ei vastannut täysin tarpeita. Yksiköstä osallistuttu runsaasti koulutuksiin.

10. Valmius ja varautuminen terveydensuojelussa

Beredskap och beredskapsplanering inom hälsoskyddet *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Päivitetty eritystilannesuunnitelma. Hankittu varusteita tilanteiden varalle.

Epidemiologinen työryhmä kokoontunut.

11. Omat painopisteet

Egna tyngdpunktsområden

- ☒ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Listatkaa omat painopisteet ja perustelkaa arviointinne tarkemmin.

Lista de egna tyngdpunktsområdena och motivera er bedömning närmare.

Hygieni- ja järjestelyt yleisötilaisuuksissa suunniteltu vuodelle 2026.

12. Valvonnan tavoitteena on väestön ja yksilön terveyden ylläpitäminen ja edistäminen sekä ennalta ehkäistä, vähentää ja poistaa sellaisia elinympäristössä esiintyviä tekijöitä, jotka voivat aiheuttaa terveyshaittaa (terveydensuojelu).

Målet med tillsynen är att upprätthålla och främja befolkningens och individens hälsa samt att förebygga, minska och eliminera faktorer i livsmiljön som kan orsaka hälsorisker (hälsoskydd).

Arvioikaa, miten valvonnan vaikuttavuus toteutui.

Bedöm hur tillsynens genomslagskraft har förverkligats. *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Yksikössä annettu useita lausuntoja mm. rakennuslupa ja YVA-
vaiheissa, joissa otettu ennalta ehkäisevä ote terveyshaitta-näkökohdista.

Uimavesien laadusta, tai poikkeavista havainnoista tiedotettu käyttäjiä.
Uima-allasveden käyttökielto, sekä talousveden keittokehoitus annettu v. 2025.

Ympäristöterveysvalvonta ollut aktiivinen ns. rottaongelman selvittämisessä alueellaan.

Valvonnasta saadut tulot ja niiden kohdentuminen

Intäkter från tillsynen och deras allokering

13. Terveystensuojeluvalvonnan suunnitelmallisen säännöllisen valvonnan maksutulot

Avgiftsintäkter från den planerade regelbundna hälsoskyddstillsynen

Apuna voi käyttää seuraavia raportteja / Som stöd kan följande rapporter användas:

(Valitse Tapahtumasuunnittelu: Valvontasuunnitelmaan sisältyvä)

- Perusmaksujen ja vuosilaskujen tiedot (VAT_QV005) -raporttia (perusmaksut) 27 450 €
- Toimipaikat ja tapahtumat (VAT_QV002) -raportin Tapahtumat-välilehteä (julkisten toimipaikkojen tapahtumien maksut) 21 376 €
- Talousvesikohteet (VAT_QV101) raportin tapahtumat -välilehteä (talousvesikohteiden tapahtumien maksut) 2 270 €
- Yksityiskiinteistöt tapahtumat (VAT_QV402) raportin tapahtumat-välilehteä (yksityiskiinteistöjen tapahtumat) 0 €

Vatista saa vain sillä suunniteltujen maksujen tiedot, ei muussa järjestelmässä tehdyn laskutuksen tietoja.

Från Vati-systemet fås endast uppgifter om de avgifter som planerats där, inte uppgifter om fakturering som gjorts i andra system.

Terveystensuojeluvalvonnan suunnitelmallisen säännöllisen valvonnan (valvonnan perusmaksu, tarkastukset ja näytteenotto) maksutulot yhteensä

51 096 €

Avgiftsintäkter från den planerade regelbundna hälsoskyddstillsynen (grundavgifter, inspektioner och provtagning) totalt *

14. Terveystensuojeluvalvonnan ei-suunnitelmallisen valvonnan maksutulot

Avgiftsintäkter från icke-planerad hälsoskyddstillsyn totalt

Apuna voi käyttää seuraavia raportteja / Som stöd kan följande rapporter användas:

(Valitse Tapahtumasuunnittelu: Valvontasuunnitelman ulkopuolinen)

- Toimipaikat ja tapahtumat (VAT_QV002) -raportin Tapahtumat-välilehteä (julkisten toimipaikkojen tapahtumien maksut) 8536 €
- Talousvesikohteet (VAT_QV101) raportin tapahtumat -välilehteä (talousvesikohteiden tapahtumien maksut) 0 €
- Yksityiskiinteistöt tapahtumat (VAT_QV402) raportin tapahtumat-välilehteä (yksityiskiinteistöjen tapahtumat) 1340

*

Terveysturvallisuuden ei-suunnitelmallisen valvonnan maksutulot yhteensä

9876 €

De totala avgiftsintäkterna från icke-planerad hälsoskyddstillsyn *

Kuvailkaa miten valvonnasta saadut maksutulot kohdentuvat, ja käytetäänkö niitä terveysturvallisuuden valvonnan kehittämiseen?

Beskriv hur avgiftsintäkterna från tillsynen allokeras och om de används för att utveckla hälsoskyddstillsynen?

Valvonnan maksut tilioidaan valvontayksikölle. Valvonnan kehittämiseen ei ole omaa tiliä, vaan kehittäminen on osa työstä.

Voimavarat

Resurser

- Toimipaikat ja tapahtumat (VAT_QV002) raportilta näkee Vatin merkittyihin tapahtumiin käytettyä aikaa, jonka voi luokitella suunnitelmalliseen ja ei suunnitelmalliseen.

*

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☒ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☐ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

terveydensuojelun valvonnasta alle puolet työajasta käytettiin suunnitelmalliseen valvontaan. Suunnitelman ulkopuolisesta työstä ei kirjata läheskään kaikkia työaikoja VATI-järjestelmään. Työajan kirjaus kun ei ole valvonnan päätehtävä, niin se jää mm. raportointiin kuluvan ajan tai neuvotteluihin, möröryhmin osallistumisen osalta.

Vastausvaihtoehdot huonoja, sillä suunnitelman ulkopuolisen työn määrää ei tiedetä etukäteen.

17. Miten arvioitte valvonnan tehokkuuden toteutuneen?

Hur bedömer ni att tillsynens effektivitet har förverkligats? *

Tehokkuudella tarkoitetaan viranomaissuoritteiden ja -palvelujen suhdetta käytössä oleviin voimavaroihin.

Med effektivitet avses förhållandet mellan myndighetsprestationer och tillgängliga resurser.

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

valvontayksikössä tehty pääosin suunnitelmalliset tarkastukset ja pystyttiin vastaamaan lyhyellä aikavälillä asunnontarkastuksiin. lisäksi satamiin saapuneille laivoille tehty runsaasti saniteettitodistuksia.

15. Arvioikaa miten voimavarojen määrä suhteessa lainsäädännön vaatimukseen, valvontatarpeeseen ja suunniteltuun toimintaan toteutui.

Bedöm hur resursnivån i förhållande till lagstadgade krav, tillsynsbehov och planerad verksamhet har förverkligats. *

- ☐ 1. täysin tai lähes toteutumatta / inte alls eller nästan inte uppfyllt (0–20 %)
- ☐ 2. jokseenkin toteutumatta / delvis inte uppfyllt (20–40 %)
- ☐ 3. toteutunut noin puoliksi / uppfyllt till ungefär hälften (40–70 %)
- ☐ 4. enimmäkseen toteutunut / till största delen uppfyllt (70–90 %)
- ☒ 5. täysin tai lähes toteutunut / helt eller nästan helt uppfyllt (yli / över 90 %)

Perustelkaa arviointinne tarkemmin. / Motivera er bedömning närmare.

Valvontayksikössä olisi henkilöstöä seitsemän työvuoden panoksella, jos 100% tilanne. Vuonna 2025 oli henkilöstörajetta, keäksi palkattiin sijainen. Täten kokonaispanos oli 6,53 HTV, joka jakautui eri ympäristöterveysvalvonnan työtehtäviin.

16. Arvioikaa, kuinka suuri osa voimavaroista käytettiin suunnitelmalliseen valvontaan (kun loput käytetään muuhun valvontaan ja muihin tehtäviin).

Bedöm hur stor andel av resurserna som användes för den planerade tillsynen (när resten används för annan tillsyn och andra uppgifter).

Apuna voi käyttää seuraavia raportteja Vatiin kirjattujen työtehtävien osalta:

Som stöd kan följande rapporter användas gällande arbetsuppgifter som registrerats i Vati:

Valitse Tapahtumasuunnittelu: Valvontasuunnitelmaan sisältyvä)

- Tarkastusten osalta tiedon saa Toteumaraportin (VAT_QV006) Suunnitellut-välilehdeltä

Työtä on kehitetty riskinarvioinnin kehittämisellä.

Auditoinnit, AJO-käynnit ja muu saatu palaute

Auditeringar, AJO-besök och annan respons

18. Mikäli valvontayksikkö on saanut tai kerännyt palautetta, millaista se on ollut ja millaisiin toimenpiteisiin palautteen perusteella on ryhdytty?

Om er tillsynsenhet har fått eller samlat in respons, vilken typ av respons har det varit och vilka åtgärder har vidtagits utifrån den?

Ei auditointeja.

1x AVI:n AJO-käynti, Vati-järjestelmän tietojen perusteella. Palautteessa todettiin resurssien olon OK. Kehittämiskohteita ei ollut useita, lähinnä Vati-kirjausten ja kontotietojen oikeellisuuden varmistaminen. Palautteen johdosta Vati-järjestelmää ns. siivottiin. Lisäksi talousvetikoiden varautumisasiat tarkastettiin puuttuvilta osin. Suunnitelmallinen valvonta muutetaan riskiperusteiseksi

Toiminnan kehittämistarpeet

Utvecklingsbehov

19. Analysoikaa, miten toimintaa olisi kehitettävä.

Analysera hur verksamheten bör utvecklas. *

Vuoden 2025 aikana otettu kondekohtainen riskinarviointi käyttöön. Täten suunnitelmallisen tarkastuksen yhteydessä määritetään kunkin kohteen riskitaso ja päätetään tarkastustiheys jatkossa. Riskinarviointimenetelmä voati arviointia ja mahdollisesti lisäkehitettävää.

Terveysturvallisuuden mukainen kohteelta vaadittava omavalvonta kehittämiskohde, mutta sen suhteen odotetaan LVV:n kannanottoa / ohjeistusta.

Valvontamaksujen periminen ja työtajan merkitseminen kehityskohteita

20. Määritellä toiminnan kehittämisen toimenpiteet, joilla tilannetta parannetaan seuraavana toimintavuonna.

Definiera utvecklingsåtgärderna för nästa verksamhetsår. *

Suunnitelmallinen valvonta yli 90%. Kehitettävää neuvonta / tiedote -puolella.

Riskinarviointityön jatkaminen