

# JÄTEHUOLLON PALVELUTASON MÄÄRITYS

**JÄKÄLÄ**



Kemin kaupunki



Keminmaan kunta



Tervolan kunta



Tornion kaupunki



Ylitornion kunta

# SISÄLTÖ

1. Perämeren jätelautakunnan jätehuolto
  2. Palvelutaso ja sen kokonaisuus
  3. Kiinteistökohtainen jätehuolto
  4. Ekoasemat
  5. Palveluneuvonta ja viestintä
  6. Vaarallinen ja puutarhajäte
  7. Viranomaispalvelut
  8. Tulevaisuuden projektit
-

# PERÄMEREN JÄTELAUTAKUNNAN JÄTEHUOLTO

Perämeren jätelautakunta toimii Tornion, Kemin, Keminmaan, Tervolan ja Ylitornion alueella. Alueen yhteispinta-ala on 6 274,01 km<sup>2</sup> ja asukasmäärä on noin 54 357 (2025). Kunnan vastuulla olevia jätehuollon palvelutehtäviä hoitaa kuntien omistama Perämeren Jätehuolto Oy. Perämeren jätelautakunta toimii alueen viranomaisena.

Toiminta-alueella on kolme jäteasemaa ja yksi jätekeskus. Tornion, Keminmaan, Tervolan ja Ylitornion alueella on sekajätteen osalta kiinteistön haltijan kilpailuttama jätteenkuljetus. Kemissä on kunnan järjestämä jätteenkuljetusjärjestelmä koskien sekajätettä. Perämeren Jätehuolto Oy hoitaa biojätteen keräyksen Perämeren jätelautakunnan alueella.

# PALVELUTASO JA SEN KOKONAISUUS

Palvelutason määrittelyllä turvataan kuntalaisten jätehuollolle riittävä palvelutaso ja varmistetaan palveluista perittävien jätemaksujen kohtuullisuus. Tämä tarkoittaa jätehuollon palveluiden kattavuuden ja laadun vähimmäistason takaamista kaikille alueella vakituisesti asuville ja vapaa-ajanasukkaille.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä.

Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille: sekajätteen ja hyötyjätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, ekoasemat, vaarallisten jätteiden vastaanotto, puutarhajätteet, Perämeren Jätehuolto Oy:n palveluneuvonta ja viestintä, jätelautakunnan tarjoamat viranomaispalvelut ja tulevaisuuden projektit.

---

# Kiinteistökohtainen jätehuolto

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Tarjolla on jätteenkuljetuspalveluita kattavasti ja luotettavasti sekä kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin jätelain 35 §:n mukaisesti.	35 §:ssä esitettyjen vaatimusten arviointi on aloitettu 20.5.2025.	Kesken
Kunnan järjestämän kuljetuksen alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään jätehuoltomääräyksissä määritellyillä tyhjennysväleillä.	Tyhjennykset tehdään sovitun tyhjennysvälin mukaisesti. Tyhjennysvälisäädökset ovat määritelty jätehuoltomääräyksissä.	Voimassa
Biojätteen ja muiden kierrätettävien jätteiden kiinteistökohtainen keräys järjestetään kaikilla kiinteistöillä, jotka sijaitsevat jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla.	Alueet kartalla: <a href="https://tornio.asiointi.fi/ims">https://tornio.asiointi.fi/ims</a>	Voimassa
Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa kunnan järjestämän kuljetuksen alueella lisämaksusta kerran vuodessa pinta- ja syväkeräysastian pesun.	Maksullisen pesupalvelun voi tilata jäteyhtiön asiakaspalvelusta	Voimassa
Perämeren Jätehuolto yhtiö tarjoaa neljä ilmaiskuormaa perusmaksun maksaneille vakituisesti asuville.	Perusmaksulla katetaan kunnan vastuulla olevia kotitalouksien yhteisiä jätehuollon kustannuksia.	Voimassa
Asiakkaalle ilmoitetaan, jos jätteistä ei pystytä tyhjentämään	Ilmoitus tulee sähköpostitse, tekstiviestitse tai kirjeitse.	Voimassa

# Ekoasemat

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Ekoasemat ovat siistejä, järjestelmällisiä ja toimivia. Opasteet ovat selkeät sekä informatiiviset	Asemille ajaminen on ohjattu selkeästi ja alue pidetään siistinä. Ohjeet ovat ajantasaisia. Asiakaspalvelu on asiakasystävällistä ja asemien käyttäminen turvallista.	Voimassa. Ylitornion kaiteet ja opasteet kunnostetaan. Tervolan ja Ylitornion aukioloaikojen laajennusten mahdollisuuksia selvitetään
Kyläkeräyskierrosten palveluista tiedotetaan selkeästi sekä pysähdyspaikkoja on tarpeeksi	Keväisin ja syksyisin järjestettävä kyläkeräyskiertos on helppokäyttöinen ja kustannustehokas palvelu, jolla tavoitetaan asiakkaita ekoasemien ulkopuolella. Keväällä kerätään seka- ja kaatopaikkajätettä ja syksyisin kerätään elektroniikka- ja vaarallista jätettä. Eri pysähdyspaikkojen tarpeellisuus arvioidaan ja mitoitetaan kävijämäärän perusteella. Kierroksien aikataulusta tiedotetaan ja ohjeistetaan ajoissa ja selkeästi.	Voimassa. Pysähdysten tarpeellisuutta sekä pysähdyspaikkoja arvioidaan vuosittain
Ekoasemilla vastaanotetaan pienkuormina suurikokoista jätettä, joka ei sovellu kooltaan, määrältään tai laadultaan jäteastiaan tai kierrätyspisteisiin	Poikkeuksellisista jätteistä on sovittava tapauskohtaisesti	Voimassa

# Palveluneuvonta ja viestintä

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Jätehuollosta ja siihen liittyvistä palveluista tiedotetaan laajasti eri tiedotusvälineissä	Jätehuollosta tiedotetaan Jäkälän nettisivuilla, sosiaalisessa mediassa, paikallislehdissä, lajitteluoppaassa sekä Roskaposti-asiakaslehdessä. Roskaposti-lehti on informoiva ja hyvin ohjeistava hyödyllinen media. Lehti tulee kotiin jaettuna lehtenä sekä se on nähtävillä sähköisenä <a href="http://www.jakala.fi">www.jakala.fi</a> nettisivuilla.	Voimassa
Viestintä on saavutettavaa ja siinä huomioidaan vähemmistöt ja erityisryhmät	Viestintää tarjotaan useissa eri kanavassa. Erikielisiä lajitteluohjeita tullaan kehittämään.	Pyritään takamaan lain ja säädösten mukainen palvelutaso
Jätehuollon asiakaspalvelussa voi asioida puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen asiakasjärjestelmän kautta. Asiakaspalvelu palvelee kello 8-16 maanantaista perjantaihin. Yhteydenottoihin vastataan päivän sisällä.	Poikkeavista aikatauluista infotaan Jäkälän nettisivuilla ja Google-hakupalvelussa. Takaisinsoittopalvelu on käytössä.	Voimassa
Jäkälä sekä jätelautakunta tarjoavat vuorovaikutteista jäteneuvontaa koululaisille.	Kaikki toimialueen 3.-luokkalaiset saavat kaksituntisen jäteneuvonnan.	Voimassa

# Vaarallinen jäte

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Vaarallista jätettä vastaanotetaan kattavasti Perämeren jätehuollon alueella	Vaarallista jätettä kerätään jätekeskus Jäkälässä ja kaikilla ekoasemilla. Lääkejätteitä vastaanotetaan vain apteekeissa.	Voimassa
Vaarallista jätettä vastaanotetaan keräyskierroksella alueilla, joissa ei ole jätekeskusta tai ekoasemaa.	Keräyskierros järjestetään syksyisin. Aikataulu ja pysähdykset julkaistaan Jäkälän nettisivuilla ja some-kanavissa, Roskapostia-asiakaslehdessä ja lehti-ilmoituksessa. Keräyskierroksen pysäkkien määrää ja tarpeellisuutta arvioidaan vuosittain.	Voimassa

# Puutarhajäte

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Puutarhajätteen vastaanotto Jäkälässä ja muilla ekoasemilla.	Puutarhajätettä vastaanotetaan ilmaiseksi ympäri vuoden.	Voimassa

# Viranomaispalvelut

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Jätehuollon valvonta on yhdemukaista ja toteutuu jätelautakunnan alueella	Jätehuoltomääräyksiä ja niiden raameja noudatetaan ja huomioidaan tasavertaisesti koko alueella	Voimassa
Asiakasrekisteriä ylläpidetään sekä päivitetään. Tieto pidetään ajantasaisena.	Asiakkaiden ilmoittamat muutokset muutetaan järjestelmään ja niitä ylläpidetään. Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa.	Voimassa
Asiakaspalvelua saa sähköpostitse, puhelimitse tai sähköisellä lomakkeella.	<a href="https://www.tornio.fi/asuminen-ja-ymparisto/vesi-ja-jatehuolto/jatehuolto/">https://www.tornio.fi/asuminen-ja-ymparisto/vesi-ja-jatehuolto/jatehuolto/</a>	Voimassa
Ajantasaiset jätehuoltomääräykset sekä -taksa.	Jätehuoltomääräykset ylläpidetään jätelain mukaisina ja jätetaksa päivitetään tarvittaessa.	Voimassa
Jätteenkuljetusjärjestelmän valitseminen.	Jätelautakunta tekee päätöksen sekalaisen yhdyskuntajätteen osalta Keminmaan, Tervolan, Tornion ja Ylitornion alueilla sekä saostus- ja umpisäiliölietteen kuljetusjärjestelmää koskevien päätösten osalta koko Perämeren jätelautakunnan alueella. Käsittely aloitettu 20.5.2025.	Kesken

# TULEVAISUUDEN PROJEKTIT

Taso	Huomioitavaa	Toimenpiteet
Ekoasemien aukioloaikojen laajentaminen	Ekoasemien muuttaminen osittain itsepalveluasemiksi.	Kesken
Kierrätyskoppitoiminnan laajentaminen	Arvioidaan toteuttamiskelpoisuutta kaikilla ekoasemilla.	Kesken