

## Jätehuollon palvelutason määrittäminen vuosille 2026-2029 Perämeren jätelautakunnan alueella

JÄTELTOK 20.05.2026  
3959/14.06.00.00/2023

Valmistelija jäteasiamies Heidi Ilmasti, 040 669 7748

Perämeren jätelautakunta ja Perämeren Jätehuolto Oy ovat aloittaneet jätehuollon palvelutason määrittämisen. Jätehuollon palvelutason määrittämisen kysely toteutettiin 27.10.-14.12.2025 välisenä aikana. Kysely julkaistiin Webropol.fi-palvelussa. Kysely toteutettiin nettikyselynä. Kyselystä tiedotettiin kuntien internet- ja facebook -sivuilla sekä paikallislehdissä.

### Kyselyn vastaukset

#### Vastaajien taustatiedot

Vastauksia kyselyyn saatiin 372 kappaletta. Vastaukset jakautuivat kunnittain seuraavasti: Tornio 32 %, Kemi 33 %, Keminmaa 17 %, Ylitornio 12 % ja Tervola 5 %. Näiden kuntien alueella olevien loma-asukkaiden vastauksia oli vajaa prosentti. Vastaajista 81 % asui omakotitaloissa, 7 % kerrostaloissa, 9 % rivitaloissa ja alle 2 % muissa taloissa.

#### Lajittelu ja arvot

Vastanneista 70 % lajittelee biojätteet, 66 % muovijätteet, 77 % kartonkijätteet, 81 % paperijätteet, 80% lasijätteet, 81 % metallijätteet, 87 % vaaralliset jätteet ja 88% sähkö- ja elektroniikkajätteet. Vastaajat toivoivat biojätteen keräysalueen laajennusta Ylitorniolla sekä muovi- ja tekstiilijätteen keräystä toivottiin lajittelun kehittämiseksi. Tärkeimpinä kehittämisen arvoina nähtiin kattavat ja monipuoliset jätehuollon palvelut, helppo saavutettavuus ja palveluiden edullisuus.

#### Ekoasemat ja keräyskierrokset

Mielipiteitä kysyttiin kaikista neljästä ekoasemasta. Yli puolet vastaajista käyttivät Jätekeskus Jäkälää eniten. Kaikkien tarkasteltujen jäte- ja ekoasemien asiakaspalvelu koettiin pääosin hyvänä, erityisesti Jäkälän, Vilmilän ja Ylitornion asemilla. Ohjeistukset olivat useimmiten selkeitä, mutta useilla asemilla toivottiin niitä lisää ja selkeämpiä opastekylttejä sekä henkilökohtaista opastusta lajittelualueilla. Siisteys arvioitiin pääosin hyväksi, mutta ruuhka-aikoina lavojen täyttyminen aiheutti epäsiisteyttä erityisesti Jäkälän ja Ylitornion asemilla. Tervolassa siisteys ja asiakaspalvelu arvioitiin kohtalaisiksi. Yhteisinä kehitysehdotuksina nousivat esiin aukioloaikojen pidentäminen ja viikonloppuaukiolo, lavojen tiheämpi tyhjennys, liikennejärjestelyjen parantaminen sekä mahdollisuus käyttökelpoisen jätteen luovutukseen tai vaihtoon.

Sekä syksyn että kevään keräyskierrokset koettiin tarpeellisiksi ja hyvin toimiviksi palveluiksi. Asiakaspalveluun oltiin tyytyväisiä ja pysähdyspaikkojen määrää pidettiin riittävänä. Tiedottaminen tavoitti asukkaat parhaiten lehti-ilmoitusten kautta, ja kevään kierroksella myös netti-ilmoitukset saivat hyvin huomiota. Kokonaisuutena sekä syksyn että kevään keräyskierroksia käytti 26 % vastanneista. 82 % eivät käyttäneet keräyskierroksia.

### Viestintä, neuvonta ja asiakasmaksut

Jätehuollon tiedonlähteistä suosituimpia ovat kotiin jaettavat materiaalit. Roskaposti-asiakaslehti on käytetyin tiedonlähde (69 %), sekä kotiin jaettu lajitteluopas (52 %). Jäkälän verkkosivuilta tietoa hakee 48 % vastaajista, ja muu sosiaalinen media, kuten Facebook ja Instagram, tavoittaa 34 % vastaajista. Paikallislehtien lehtimainoksista tietoa saa 19 % vastaajista.

Sähköisten palvelujen käyttö on vähäisempää: sähköistä asiointipalvelua käyttää 8 % vastaajista, Suomi.fi-palvelua 2 % ja muita tiedonlähteitä 2 %. Kyselyn mukaan vain 34 % vastaajista käyttää sähköistä asiointia, mutta 52 % kokee saavansa asiakaspalvelun hoidettua sähköisessä palvelussa ja 67 % pitää sähköistä asiointia helppona.

Asiakaspalvelu koetaan helpoksi ja nopeasti tavoitettavaksi, ja palveluasenteeseen ollaan tyytyväisiä. Tulevaisuudessa toivotaan, ettei tiedottaminen painotu pelkästään sähköisiin kanaviin, vaan viestintä säilyy monikanavaisena ja kehittyy entistä ajantasaisemmaksi.

### Maksut, sovellus ja asiakaskortti

90 % vastaajista pitää perusmaksun hintaa kohtuullisena. 90 % vastaajista ilmoitti käyttävänsä Jäkälän asiakaskorttia. Sen sijaan Jäkälä-sovellus on käytössä harvemmallalla: sovellusta käyttää 29 % vastaajista.

Vastaajilta kysyttiin myös, kuinka monta ilmaiskuormaa he tuovat ekoasemille vuosittain. 29 % vastaajista ilmoitti tuovansa neljä kuormaa vuodessa. Kaksi ilmaiskuormaa ilmoitti tuovansa 25 % vastaajista ja kolme kuormaa 23 %. Yhden ilmaiskuorman toi 15 % vastaajista, ja 8 % vastaajista kertoi, ettei tuo ilmaiskuormia lainkaan. Kokonaisuutena 87 % vastaajista kokee, että neljä ilmaiskuormaa vuodessa on riittävä määrä.

### Kuljetusjärjestelmä

Vastaajat ovat pääosin tyytyväisiä sekä biojätteen tyhjennykseen että Kemissä kunnan järjestämään sekajätteen tyhjennykseen. Pakkausjäteastioiden, biojäteastioiden sekä Kemissä sijaitsevien sekajäteastioiden tyhjennysvälien koetaan vastanneen sovittuja aikatauluja.

Kuljetusjärjestelmiin liittyvissä mielipiteissä näkemykset jakautuvat. Lähes puolet vastaajista (49 %) suosii kunnan kilpailuttamaa sekajätteen keräystä. Noin neljännes vastaajista (26 %) puolestaan pitää parempana kiinteistön haltijan kilpailuttamaa sekajätteen keräystä ja haluaa itse valita palveluntarjoajan. 25 % vastaajista ei ottanut kantaa siihen, kumpi kuljetusjärjestelmä olisi sopivampi vaihtoehto.

### **Jätehuollon palvelutason valmistelu**

Kyselyn tulosten ja voimassa olevan jätehuollon lainsäädännön pohjalta Perämeren jätelautakunnan ja Perämeren Jätehuolto Oy:n henkilökunta on laatinut luonnoksen jätehuollon palvelutasoksi.

Jätelain muutokset voivat vaikuttaa jätehuollon palvelutasoon ja sen muutoksiin. Jätelain muutoksen mahdolliset aiheuttamat muutokset jätehuollon palvelutasoon huomioidaan siinä vaiheessa, kun muutokset tulevat tietoon.

Oheisaineisto

Kyselyn vastaukset

Liitteet

Luonnos jätehuollon palvelutason määrittämisestä Perämeren jätelautakunnan alueella.

Esittelijä

Tekninen johtaja Korpi Jussi

Päätösehdotus

Merkitään kyselyn tulokset tiedoksi ja käydään läpi jätehuollon palvelutason luonnos. Jätelautakunta asettaa jätehuollon palvelutason luonnoksen nähtäville 27.5.-2.7.2016. Nähtävillä olosta tiedotetaan paikallislehdissä (Lounais-Lappi, Meän Tornionlaakso, Tervola-lehti) sekä kuntien verkkosivuilla. Luonnoksesta pyydetään alueen kuntien ja ympäristönsuojeluviranomaisten lausunnot.

Lisätietoja antaa jäteasiamies 040 669 7748 tai sähköpostiosoitteesta [jatelautakunta@tornio.fi](mailto:jatelautakunta@tornio.fi)

Päätös

---