

PALVELUTASON MÄÄRITYS 2026–2029

Kyselyn tulokset

JÄKÄLÄ



Kemin kaupunki



Keminmaan kunta



Tervolan kunta



Tornion kaupunki



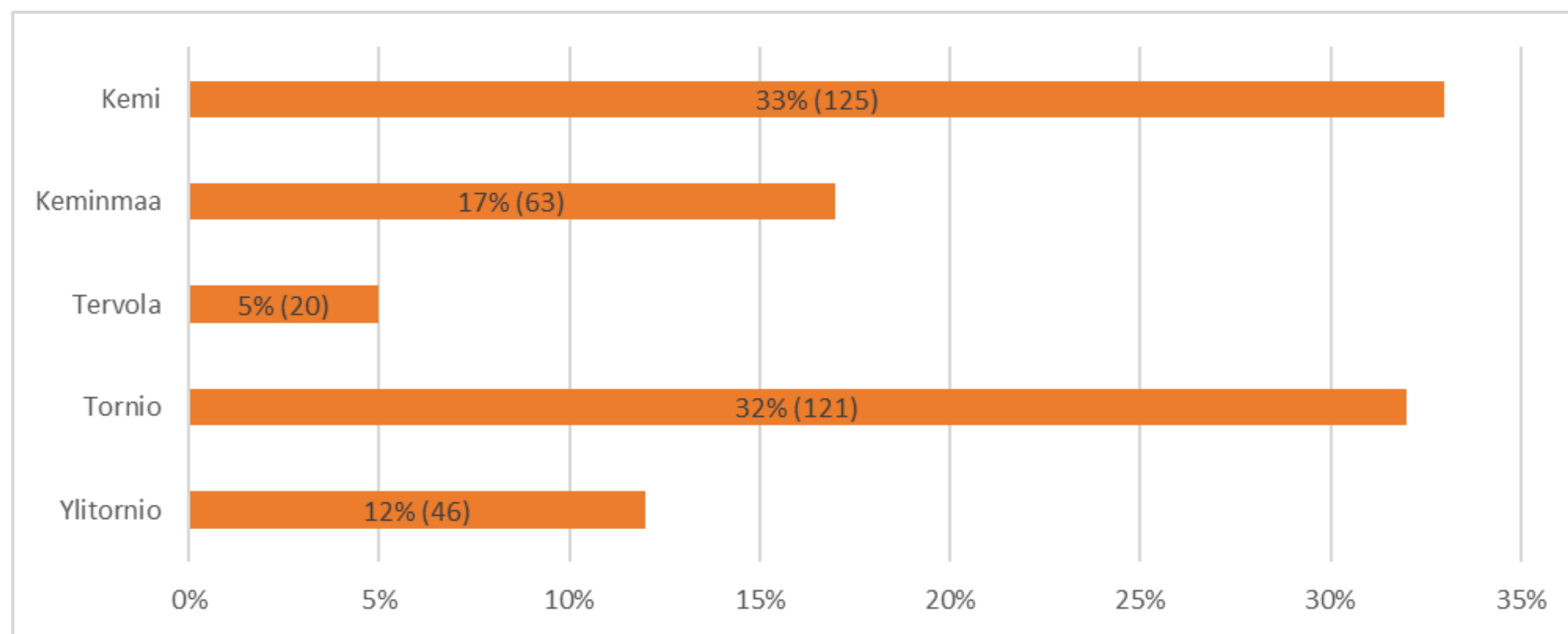
Ylitornion kunta

VASTAAJIEN TAUSTA

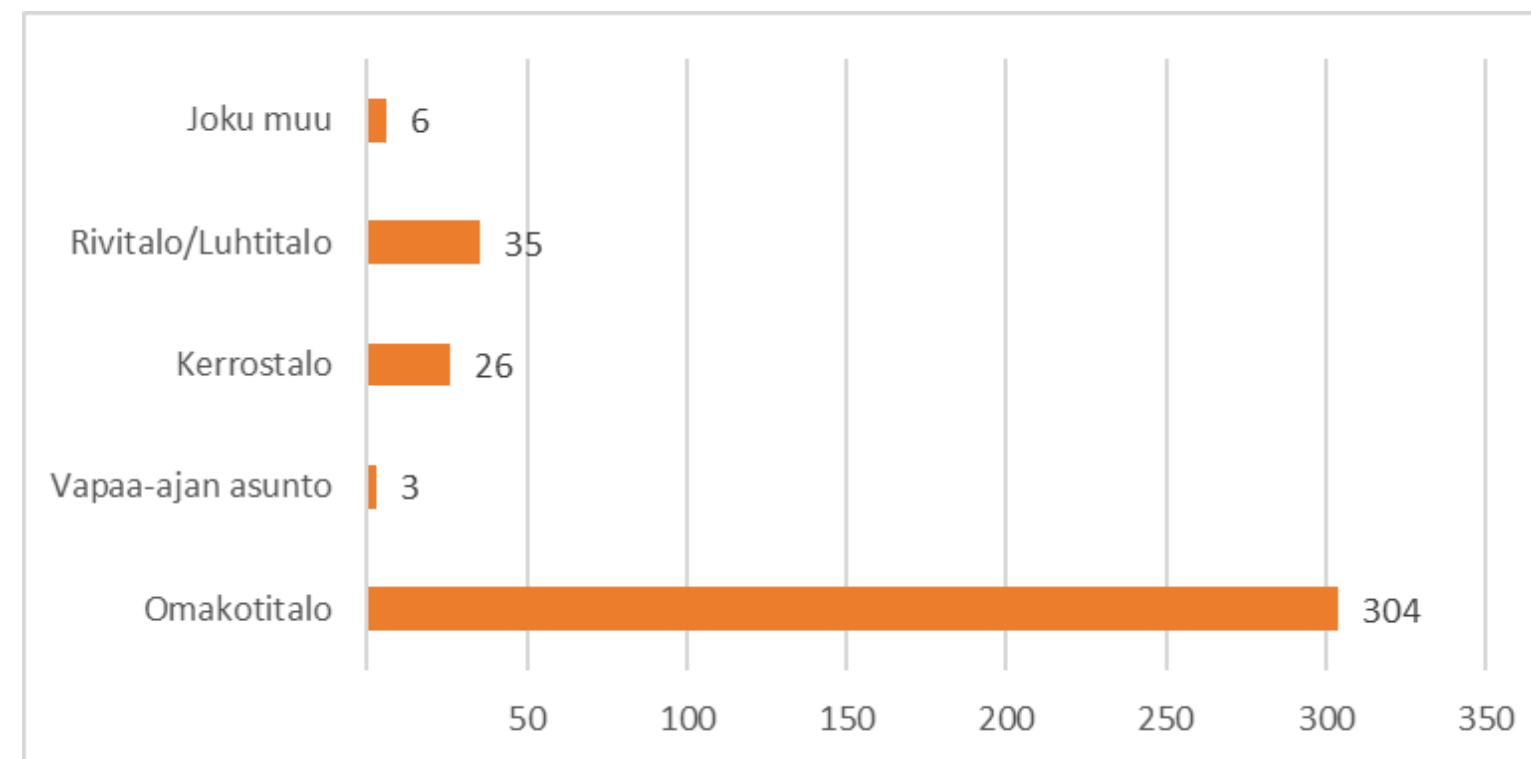


VASTAUKSIEN PROSENTTIJAKAUMA KUNNITTAIN

Vastauksia tuli yhteensä 374 kappaletta.

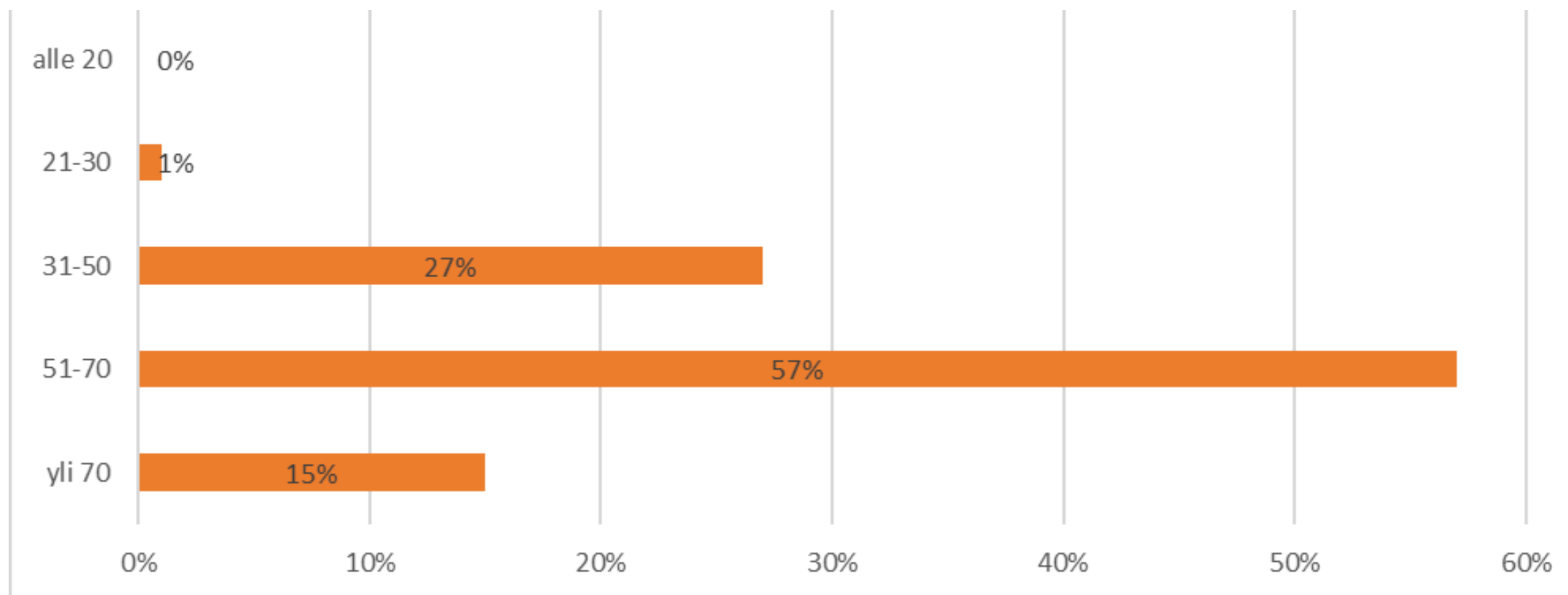


ASUMISMUOTO KAPPALEMÄÄRÄLLISESTI



2-3 henkilön talouksia oli 67%,
yhden hengen talouksia 18% ja
4 henkilön tai enemmän- talouksia oli 15 %

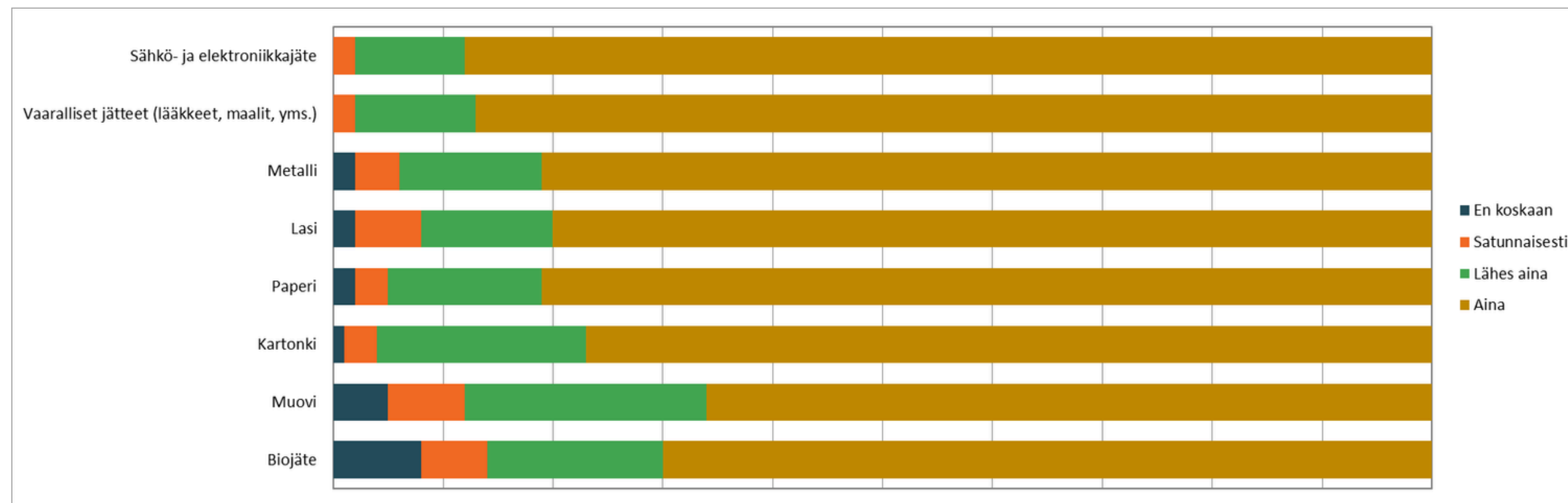
IKÄJAKAUMA



LAJITTELU JA ARVOT

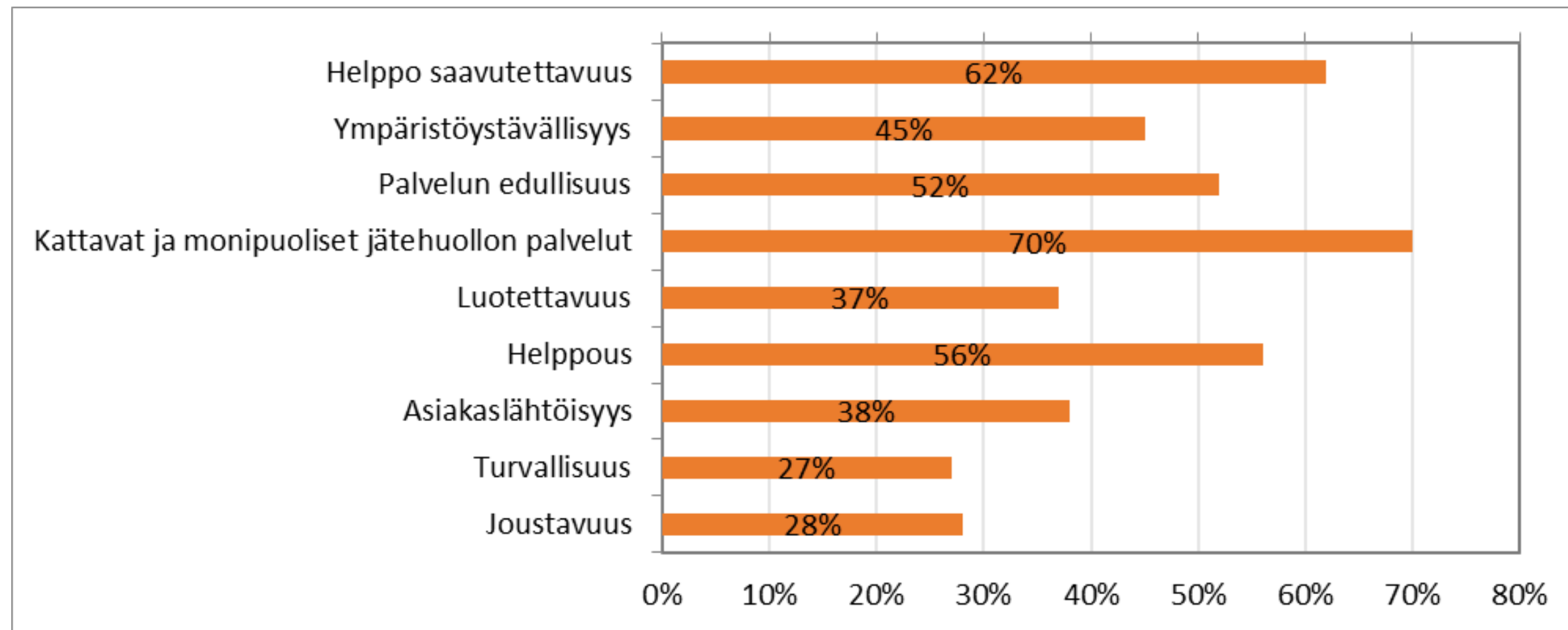


JÄTELAJIEN LAJITTELU



Biojätteen keräysalueen laajennusta Ylitorniolla, muovijätteen ja tekstiilijätteen keräystä toivottiin lajittelun kehittämiseksi.

KEHITTÄMISEN ARVOT



Tärkeimmäksi arvoksi vastaajat kokivat kattavat ja monipuoliset jätehuollon palvelut.

EKOASEMAT JA KERÄYSKIERROKSET



JÄKÄLÄN JÄTEASEMA

Asiakaspalvelu: Hyvä

Ohjeistukset: Selkeät, mutta toivottiin henkilökohtaista opastusta lajittelualueella

Siisteys: Hyvä, ruuhka-aikana alueella on epäsiistiä. Lavoja toivotaan tyhjennettävän useammin.

Kehitysehdotuksia: Aukioloaikaa pidemmäksi sekä viikonloppuaukiolo, lavojen tiheämpi tyhjennys ja käyttökelpoisen jätteen luovutus

VILMILÄN EKOASEMA

Asiakaspalvelu: Hyvä

Ohjeistukset: Selkeät. Ohjeistuksia pyydettiin vielä selkeyttämään

Siisteys: Hyvä, lava-alue ajoittain epäsiisti

Kehitysehdotuksia: Aukioloaikaa pidemmäksi sekä viikonloppuaukiolo, alueen ajokulun parantamista, enemmän tilaa jätteiden purkamiseen ja käyttökelpoisen jätteen luovutus/vaihto

YLITORNION EKOASEMA

Asiakaspalvelu: Hyvä

Ohjeistukset: Opastekyltit puutteelliset. Hyvää ohjeistusta sai asiakaspalvelusta

Siisteys: Kohtalainen, lavat täyttyvät usein ja tekevät tilasta epäsiistin

Kehitysehdotuksia: Aukioloaikaa pidemmäksi sekä viikonloppuaukiolo, alueen ajokulun parantamista/ohituskaista alueelle ja selkeämmät opastekyltit

TERVOLAN EKOASEMA

Asiakaspalvelu: Kohtalainen

Ohjeistukset: Opastekyltit puutteelliset.

Siisteys: Kohtalainen

Kehitysehdotuksia: Aukioloaikaa pidemmäksi sekä viikonloppuaukiolo ja enemmän apua asiakaspalvelusta

SYKSYN KERÄYSKIERROS

Syksyn keräyskierros nähdään tarpeellisena. Asiakaspalvelu on hyvää ja pysähdyspaikkoja on riittävästi.
Keräysilmoitus sai eniten huomiota lehti-ilmoituksen kautta.

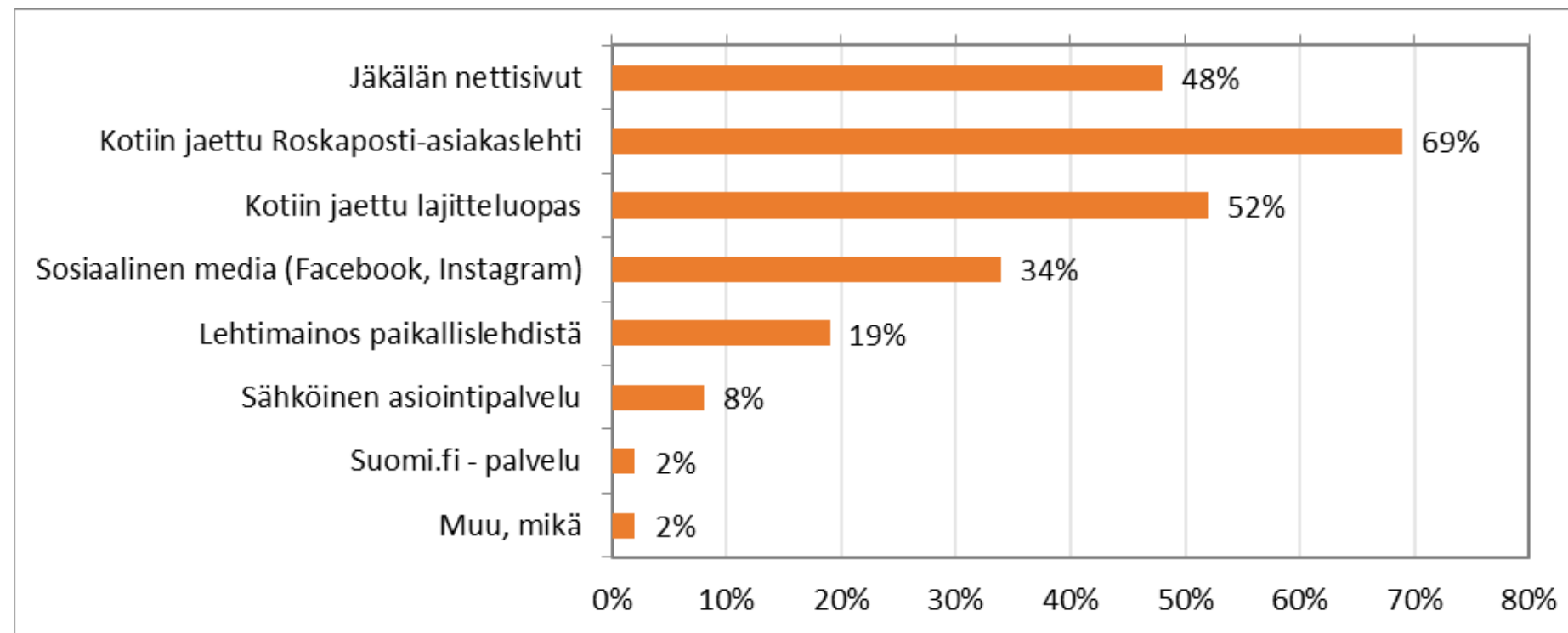
KEVÄÄN KERÄYSKIERROS

Kevään keräyskierros nähdään tarpeellisena. Asiakaspalvelu on hyvää ja pysähdyspaikkoja on riittävästi.
Keräysilmoitus sai eniten huomiota lehti-ilmoituksen sekä netti-ilmoituksen kautta.

VIESTINTÄ, NEUVONTA JA ASIAKASMAKSUT



SUOSITUIMMAT JÄTEHUOLLON TIEDONLÄHTEET

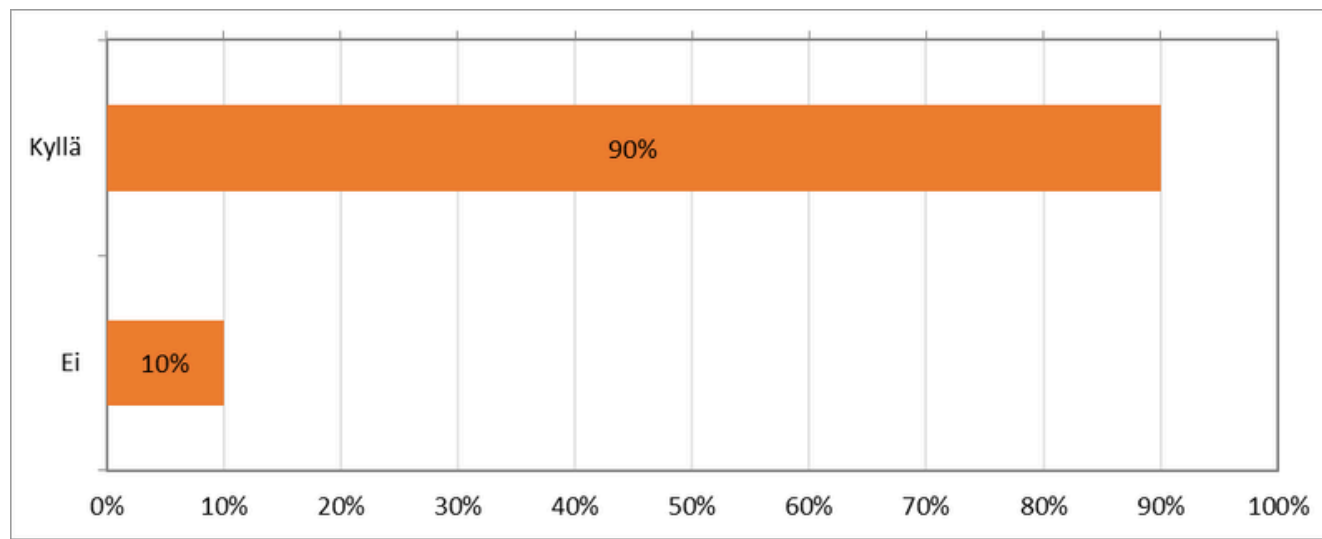


Jäkälän asiakaspalvelua saa helposti ja nopeasti. Jäkälän verkkosivuilta sekä sosiaalisesta mediasta löytää helposti tietoa. Palvelunumero on tavoitettavissa ja palveluasenteeseen ollaan tyytyväisiä.

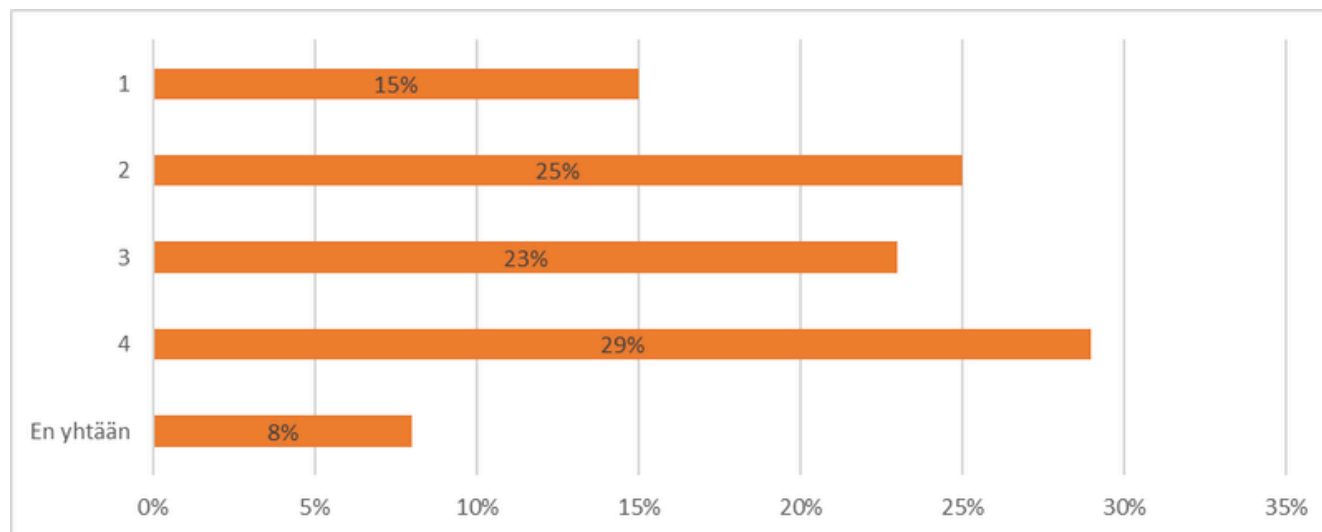
Tulevaisuudessa toivotaan ettei kaikki tiedotus painotu pelkästään sähköisiin kanaviin. Toivotaan myös tehokkaampaa tiedotusta reaaliajassa.

Vain 34% vastaajista käyttää sähköistä asiointia, 52% saa asiakaspalvelun hoidettua sähköisessä palvelussa ja 67%:n mielestä se on helppoa.

PERUSMAKSU



90% vastanneista pitää perusmaksun hintaa kohtuullisena.
90%:lla vastanneista on käytössä Jäkälä asiakaskortti.
29% on käytössä Jäkälä-sovellus puhelimessaan.



Kuinka monta ilmaiskuormaa vastaajat tuo ekoasemille vuosittain.
87% vastanneista kokee neljä ilmaiskuormaa riittäväksi.

JÄTTEEN KULJETUS

Bio- ja pakkausjäteastioden (metalli, lasi, kartonki, muovi) sekä Kemin sekajäteastioden tyhjennykset ovat kunnan kilpailuttamassa järjestelmässä.

Kuntien puolesta tehtävää hoitaa Perämeren Jätehuolto Oy.

Keminmaan, Tornion, Ylitornion ja Tervolan kuntien alueella on sekajätteen osalta käytössä kiinteistön haltijan kilpailuttama järjestelmä.

Biojätteen tyhjennykseen ja Kemissä kunnan järjestämään sekajätteen tyhjennykseen ollaan tyytyväisiä.

Pakkausjäteastioden, biojäteastioden sekä Kemissä sekajäteastioden tyhjennysvälit ovat olleet sovitun mukaisia.

49 % vastanneista haluaa mieluummin kunnan kilpailuttaman sekajätteen keräyksen, jos se voisi tarkoittaa edullisempaa hintaa, mutta ei voi itse valita sekajäteastian tyhjentävää yritystä.

26 % vastanneista haluaa mieluummin kiinteistön haltijan kilpailuttaman sekajätteen keräyksen, eli haluaa itse valita sekajäteastian tyhjentävän yrityksen vaikka se voisi tarkoittaa kalliimpaa hintaa.

25% vastanneista ei osannut sanoa sopivaa vaihtoehtoa kuljetusjärjestelmään.

KIITOS KAIKILLE VASTANNEILLE!

Vastauksia käytetään jätehuollon palveluiden kehittämiseen ja arviointiin.
Kysely on tehty osana jätehuollon palvelutason määrittäystä.

JÄKÄLÄ



Kemin kaupunki



Keminmaan kunta



Tervolan kunta



Tornion kaupunki



Ylitornion kunta