

Asiakasprosessien vaikuttavuus

TYÖLLISY 22.10.2026

1414/14.07.00/2026

Valmistelijat ja lisätiedot (etunimi.sukunimi@tornio.fi)
Työllisyysasiantuntija Terhi Pietilä (terhi.pietila@tornio.fi)
Työllisyysjohtaja Samuel Juntunen (samuel.juntunen@tornio.fi)

Palvelupolkujen vaikuttavuudesta on tehty seuranta tammi-kesäkuun ajalta. Otanta on tehty asiakkaista, jotka ovat aloittaneet työnhakunsa ajalla 1-31.1.2026. Otannassa oli kaikkiaan 207 asiakasta. Asiakkaiden tiedot on anonymisoitu eikä yksittäistä asiakasta voi tunnistaa.

Asiakkaan tilanteen kehittymistä seurataan 12 kuukauden tarkastelujakson aikana. Seurannasta käy ilmi asiakkaan status (esimerkiksi työtön, työssä) sekä työnhauun voimassaolo 3kk:n, 6kk:n, 9kk:n ja 12kk:n välillä. Myös tehtyjä toimenpiteitä, palveluihin tai koulutuksiin osallistumista sekä työllistymisen jälkeistä mahdollista työnhakijaksi palautumista seurataan.

Seurannalla pyritään selvittämään asiakkaan palveluprosessin vaikuttavuutta ja tekemään sen perusteella tarvittavia tehostamistoimia joko itse prosessiin tai tarjottaviin palveluihin. Tulokset ovat riippuvaisia myös työmarkkinatilanteesta. Tuloksia voi tarkastella myös kuntakohtaisesti.

Esittelijä

Työllisyysjohtaja Juntunen Samuel

Päätösehdotus

1. Merkitään saatu informaatio tiedoksi
2. Käydään keskustelua asiakasprosessin seurannasta ja toimenpiteistä vaikuttavuuden parantamiseksi

Päätös
